

鳳舞雲臺

Beijing Call Center District

中国·北京·呼叫中心产业基地





鳳舞雲臺

筑巢引凤，使百鸟来朝，集聚信息流、人才流、价值流，让更多的大企业在这个平台上翩然起舞。

[总体规划] ——基地位置

- 中国北京呼叫中心产业基地位于北京东北部的密云县境内，距市中心65公里。产业基地规划占地面积3平方公里，一期工程已经启动。



[总体规划]

——基地位置



基地位置示意图





北京 Beijing

有鳳來儀



[战略发展优势]

“北京呼叫中心产业基地”项目获得了国家有关部门的高度关注!

- 2008年2月29日，北京市被正式列为“国家级高技术产业基地”，北京呼叫中心产业是该高技术产业基地的重要组成部分。

北京市政府对北京呼叫中心产业基地给予高度重视。

- 2008年2月18日，“北京呼叫中心产业基地”项目写入《北京市2008年国民经济和社会发展规划》，列为北京市2008年重点项目。





北京 Beijing

有鳳來儀



[人力资源优势]

- 北京保持着对人才的强大影响力和吸引力，仍然是全国最大的人才聚集地和集散地。北京在人才的集中度、丰裕度、完备度、供给度等方面都处于全国的领先地位。北京软件从业人员总量位居第一，高校毕业生供应量全国第一。这为产业基地未来向BPO、IT0乃至KPO方向发展奠定了坚实的人才基础。
- 产业基地已与国内著名高校和著名培训机构建立了人才培养合作关系，并将在产业基地内建设仿真模拟培训基地。





北京 Beijing

有鳳來儀



[客户资源优势]

- 目前在北京落户的跨国公司地区总部已超过40家，投资性公司153家；中国500强中有95家总部设在北京。总部优势为今后北京本地服务外包市场的发展提供了空间。
- 环渤海经济圈



[区位优势]

- 由于产业基地处在北京一小时经济圈内，可以将北京的多方面优势转移到产业基地，同时又可以使企业的运营成本得到有效的控制；便利的交通条件为促进产业基地与周边地区区域经济合作建立了新的通道。



[生态优势]--生态密云、休闲之都

- 密云县是我国北方唯一的国家级生态县，它为产业基地的运营发展提供了得天独厚的生态优势。
- 产业基地周边已有旅游宾馆40余家，这为产业基地的运营和发展提供了良好的休闲度假环境。











[总体规划]

● 发展定位

北京呼叫中心产业基地将成为全国呼叫中心产业最佳实践基地、全国生产性服务业的标杆示范基地。

● 发展理念

北京呼叫中心产业基地将依托密云良好的自然生态环境打造良好的人文生态环境。产业基地将从规划入手，通过建筑环境、产业环境、文化环境、生活环境各独立单元和整体和谐统一，创造出良好的社会环境，在国家级生态县的基础上，建设一个自然和人文协调发展的经济社区。

[总体规划]

● 业务总体规模

呼叫中心产业基地总体业务规模是将通过三个阶段形成：

- 第一阶段，2010年初步形成1万坐席规模，占北京市产业总规模的19%，占全国产业总规模的3.85%。
- 第二阶段，2015年达到4万坐席水平，届时将占北京市产业总规模的57.73%，占全国产业总规模的11%。
- 第三阶段，2020年呼叫中心产业基地坐席规模将比2015年翻一番。届时，基地呼叫产业规模将占北京市产业总规模的86.69%，占全国产业总规模的15.63%。

[总体规划]

● 服务对象

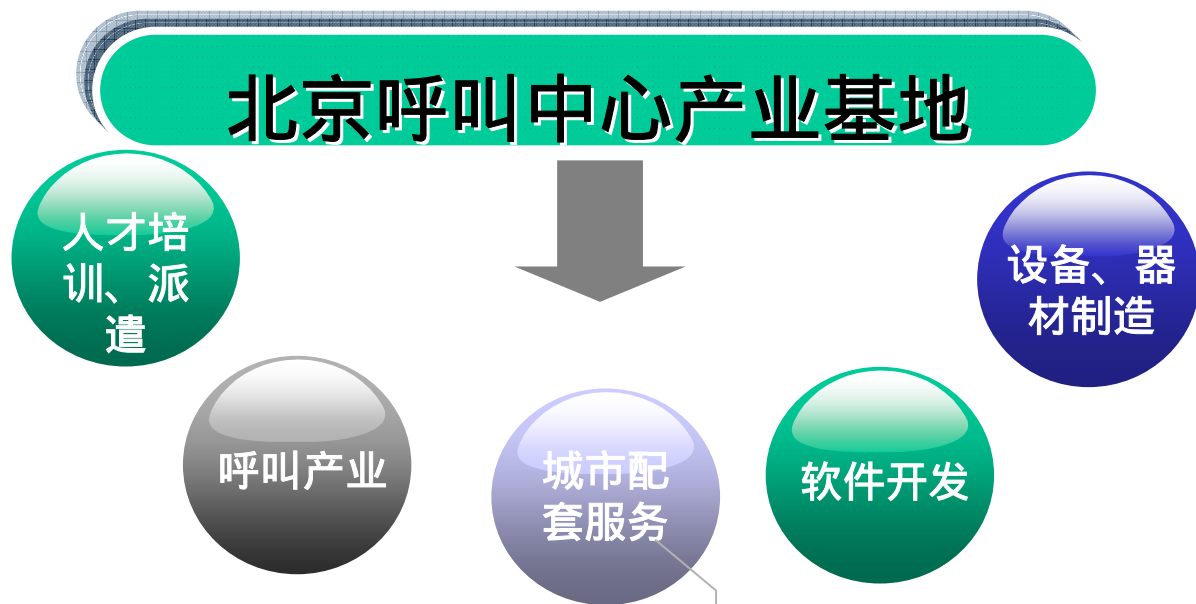
北京呼叫中心产业基地主要的服务对象将集中在政府部门、服务业、制造业和金融业，将成为北京市政府和在京中央机关及全国知名企业呼叫中心的集聚区。

[总体规划]

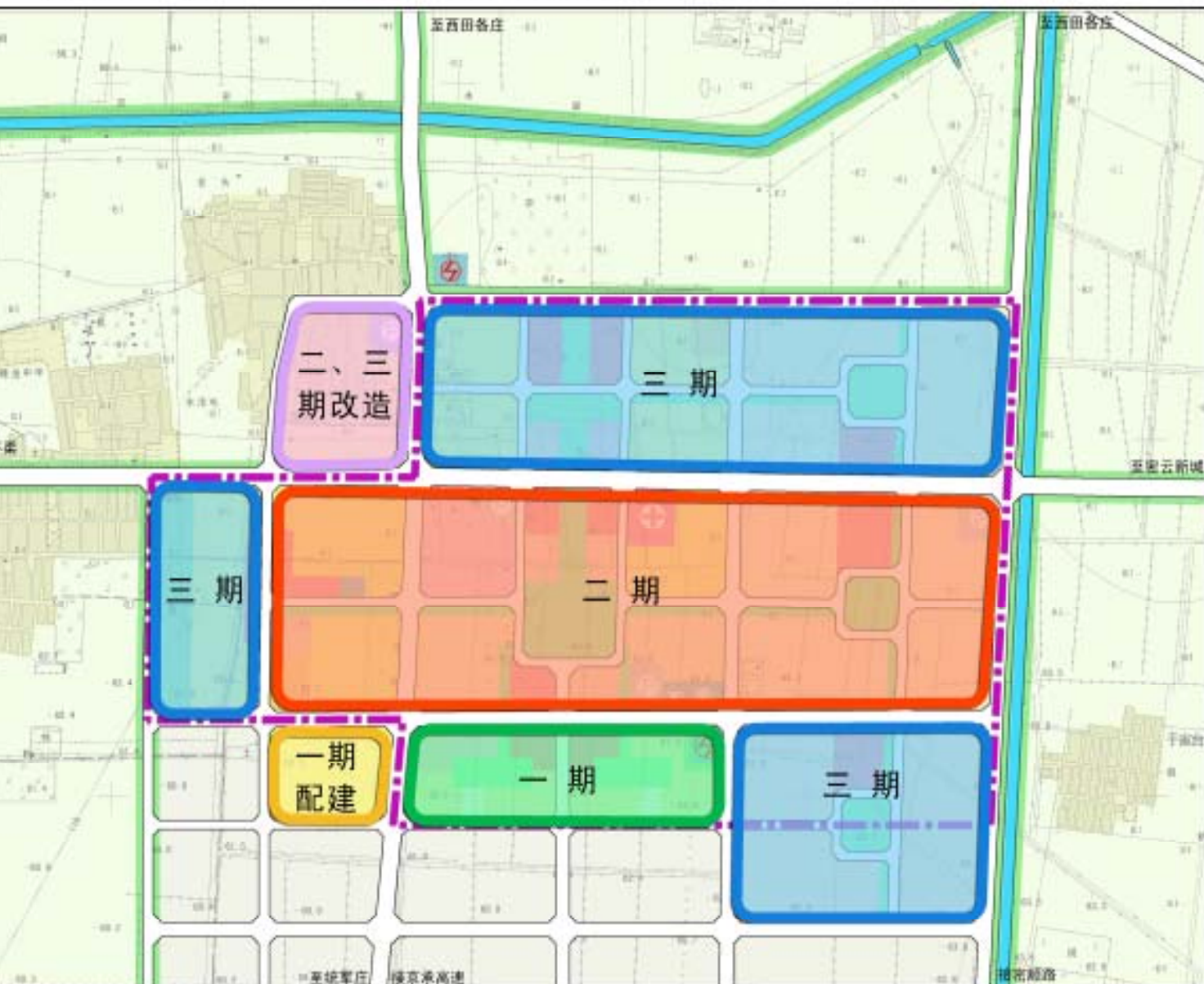
● 服务对象

- * 政府部门呼叫业务包括北京市政府各有关公共服务机构呼叫业务和中央政府的非突发事件呼叫业务；
- * 服务业呼叫业务将主要集中在电信呼叫业务、保险呼叫业务、航空呼叫业务、交通物流呼叫业务和旅游呼叫业务等领域；
- * 制造业呼叫中心业务领域将集中在汽车业、化工业、烟草业等；
- * 金融业呼叫中心业务包括国家商业银行、投资银行、证券机构等的呼叫中心业务及后台业务。在上述除政府机构外的其他三大领域中的企业单位应是全国500强中企业，和世界500企，或者是行业领军企业。

[总体规划]——基地产业构成



良好的技术设施条件，其中之一是提供双回路供电系统，双局向、双路由通信系统。

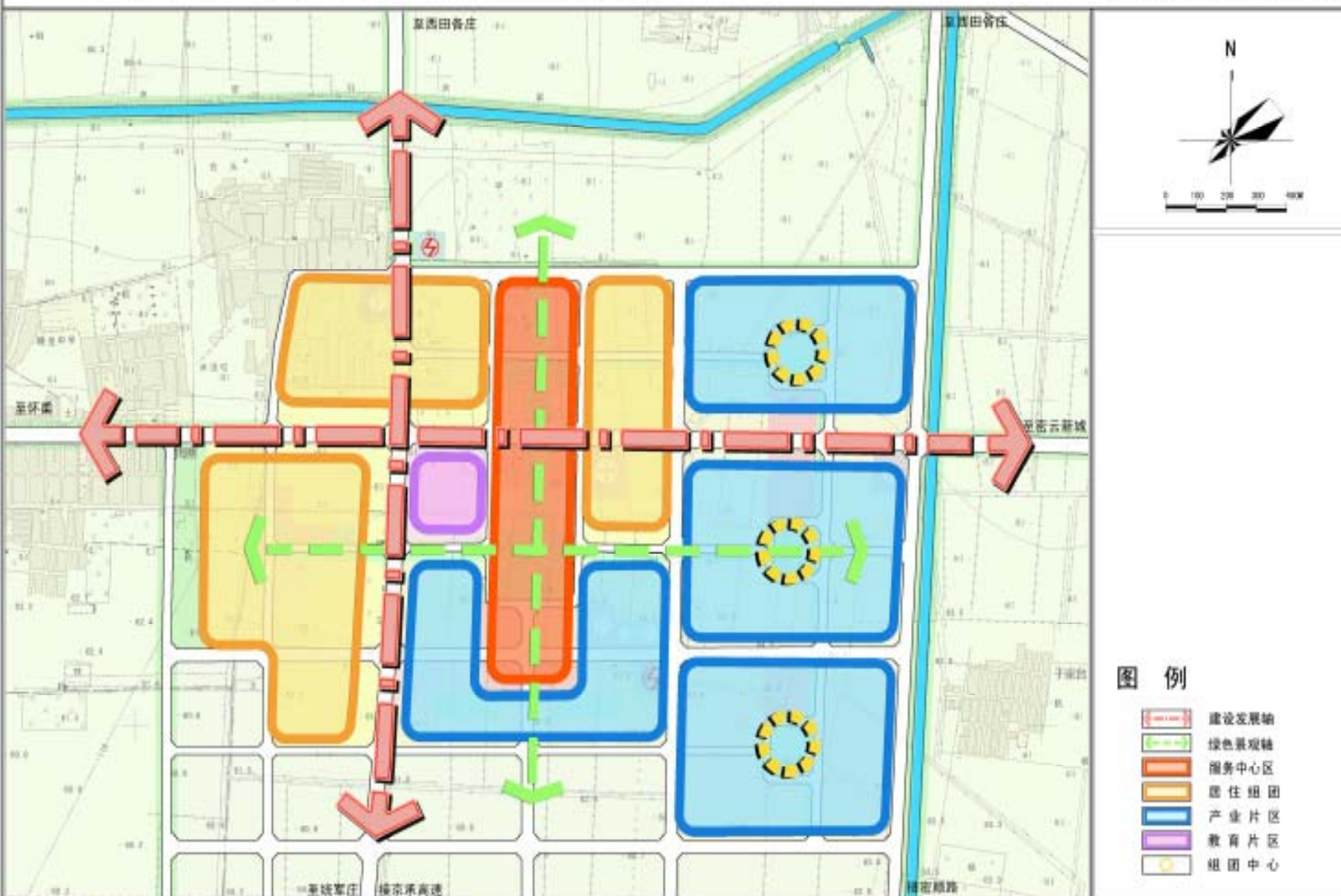


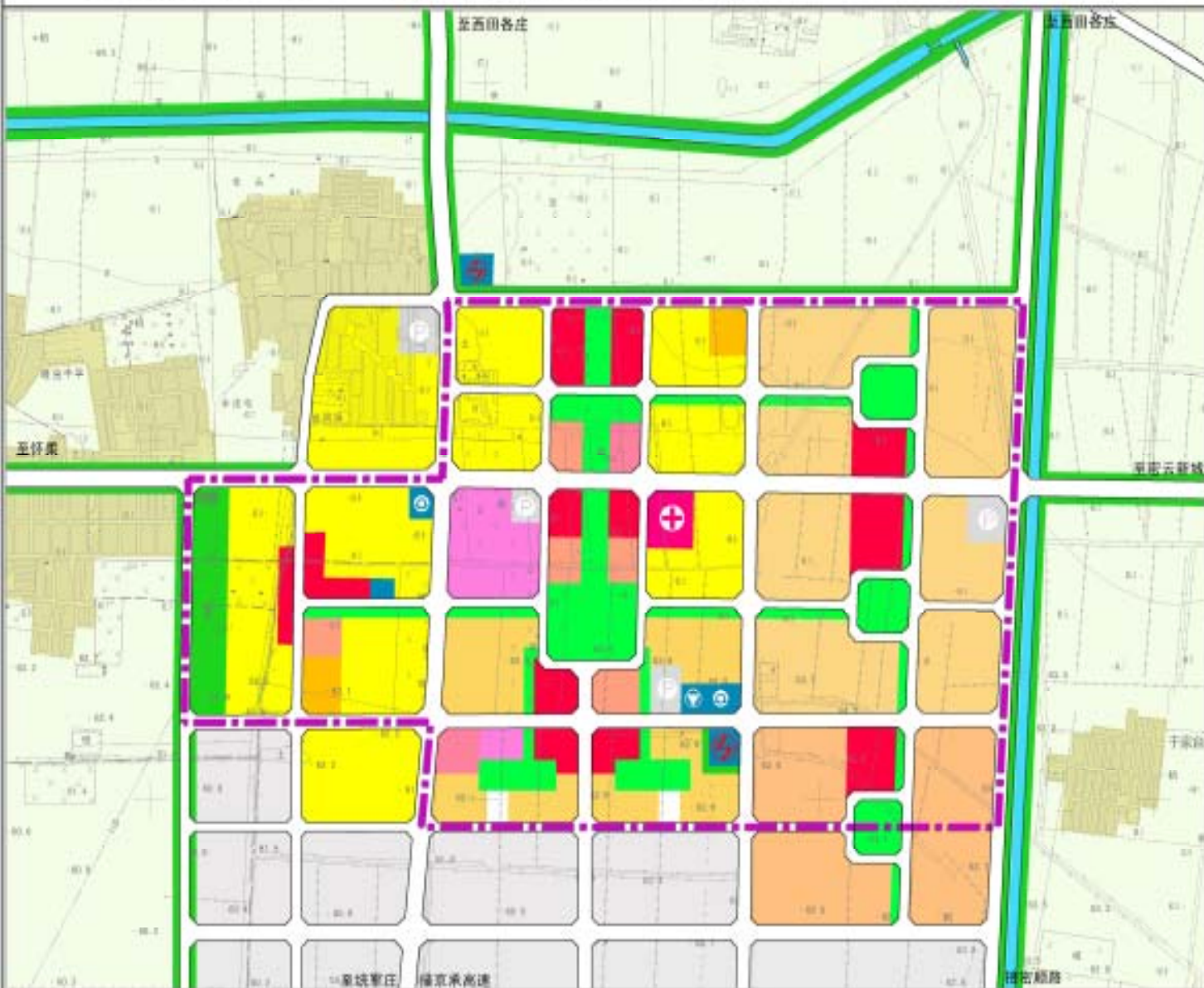
图例

- 一期建设范围
- 二期建设范围
- 三期建设范围
- 一期配套建设范围
- 二、三期改造范围
- 道路用地
- 规划区界

面积统计

	面积(公顷)
一期建设范围	21
一期配套建设范围	9
二期建设范围	111
三期建设范围	13
二、三期改造范围	16





图例

- 二类居住用地
- 中小学用地
- 行政办公用地
- 商业金融用地
- 文化娱乐用地
- + 医疗卫生用地
- 教育科研用地
- 呼叫中心用地
- 软件数码产业用地
- 电子产业用地
- 道路用地
- 广场用地
- P 社会停车场
- + 市政设施用地
- + 变电站用地
- + 燃气供应用地
- + 消防站用地
- 公共绿地
- 防护绿地
- 云西组团建设用地
- 水域
- 农业用地
- 村镇建设用地
- 规划区界

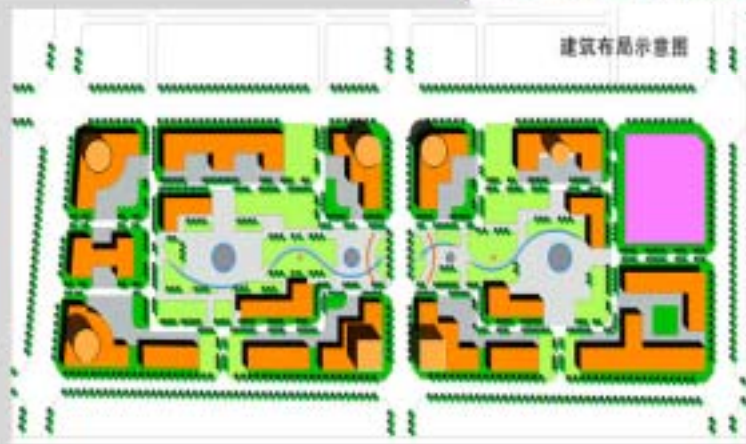
[设计建设]

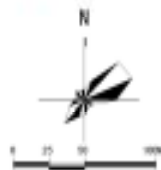
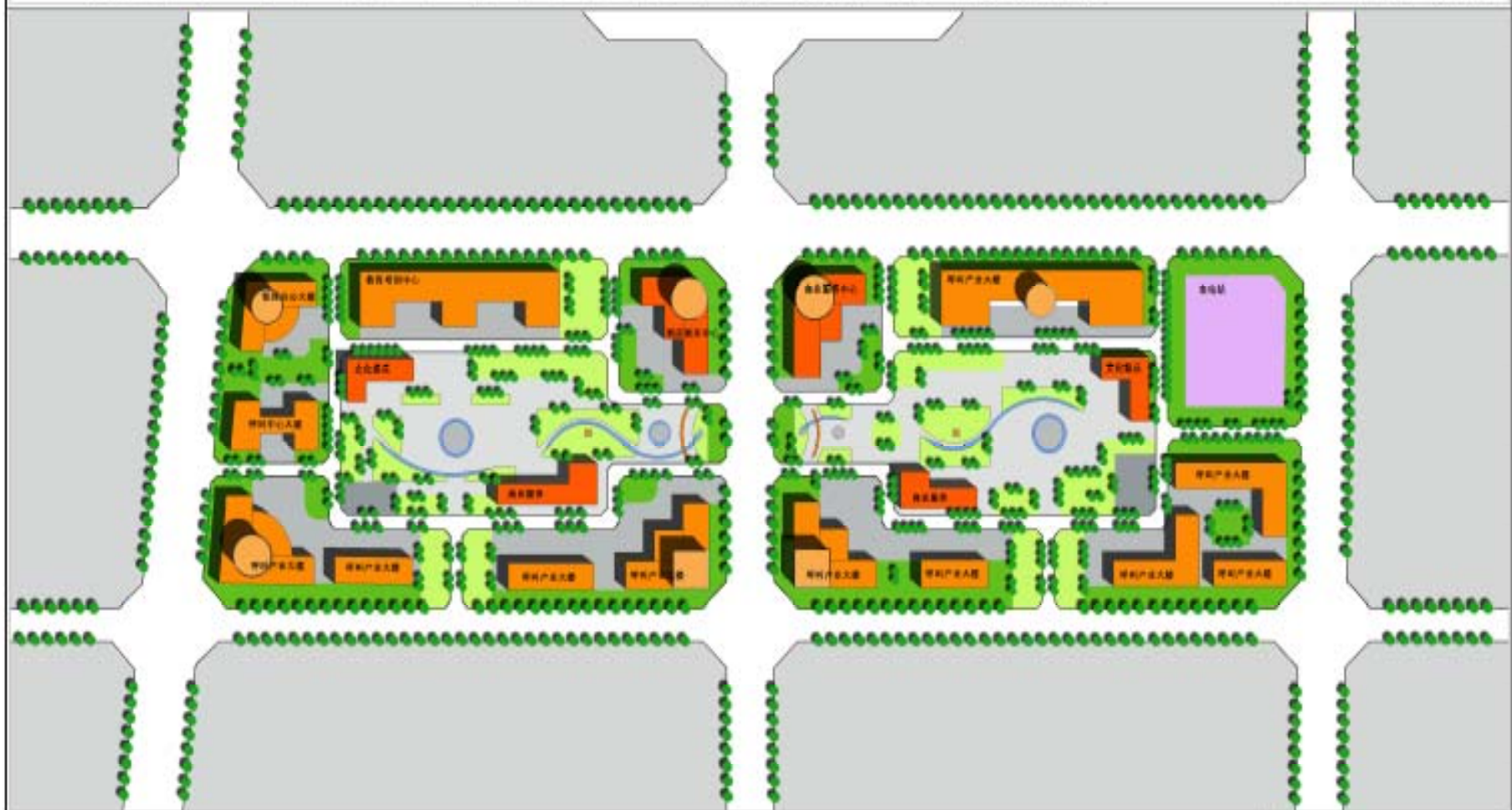
- 2008年启动500亩起步区的基础设施建设，同时开始招商，达到3000座席，2009年达到6000座席。到2010年，完成基础设施建设，基地规模达到1万座席。二期：到2015年，基地规模达到3—4万个座席。
- 整个基地规划为起步区、核心区、发展区。



[设计建设]

- 起步区从布局上主要分为运营区、商务区、人文社区。运营区内包括呼叫中心大厦、培训学校和技术研发中心；商务区包括呼叫中心酒店、企业服务中心；人文社区由员工公寓、综合服务设施及相关配套构成。







[招商引资]

呼叫产业园将采取政府主导、市场化运作的方式，成立产业运营公司，进而引入国际资本、团队以及现代化管理体系。

• 运营模式

*场地租用模式：基地提供标准化的办公区域，向企业或政府呼叫中心出租场地，收取场地费用。

*虚拟座席服务模式：基地提供技术设备完备的呼叫中心场地租赁，企业只要投入少量的费用，就可以启动呼叫中心。

*BOT（建设 - 运营 - 选择转交）模式：由基地承担运营执照申请、场地建设到机器设备配置的责任，并提供人员安置、培训，从而企业管理人员可以专注于改善核心服务和流程。

[招商引资]

• 建设原则

*按呼叫中心标准化场地要求进行建设：即选择权威的设计和规划公司按照市场通用呼叫中心场所构造进行楼层的标准化建设。

*按照具体企业要求进行定制式建设：对一些大型企业或跨国公司来说，由于对服务的高质量和企业一整套完整流程的要求，会对工作场所有具体的布局和环境要求。依照此模式就是根据单个企业的特殊需求而进行的定制式建设。

*企业自建：企业租用基地场地，自行建设呼叫中心。

• 基地政策

北京市政府专门制定了支持北京呼叫中心产业基地的各种相关政策。

● 联系方式：

李友生

地址：北京密云经济开发区兴盛南路8号

电话：010-69062489

手机：13501232521

传真：010-89099929

邮箱：liys8866@tom.com

THANK YOU! 谢谢观看!

