

Build on
Dialogic



Video is the new voice

林竞宇

Dialogic China

话题

§ 3G Video Telephony (视频通话) 的市场

§ 推动3G 移动业务的差异化

- 3G 移动增值业务
- 融合了视频功能的下一代联络中心

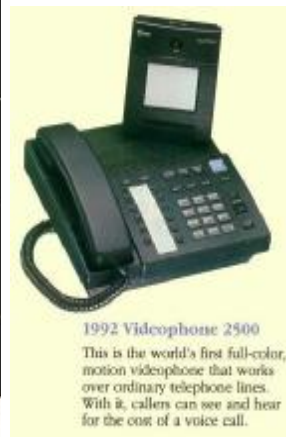
§ 接下来将会发生什么...

Build on
Dialogic



3G Video Telephony 的市场

Video Telephony (视频电话) 的历史



1964
Dialogic
Making Innovation Thrive™

1992

1994

1996

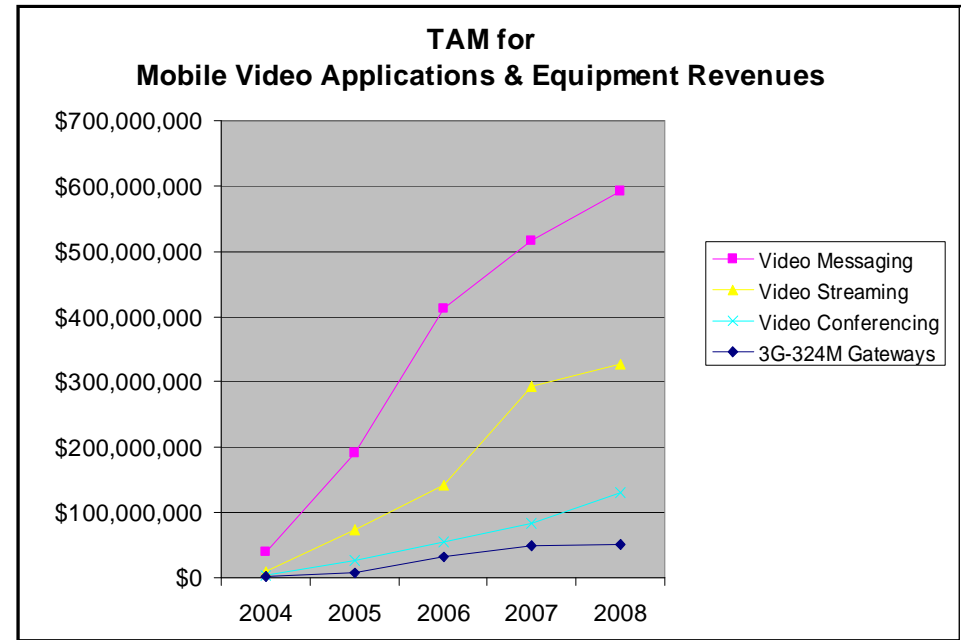
www.dialogic.com

2009

Slide 4

3G Video Telephony 的今天

- § 3G-324M video telephony today
 - 64 kbps circuit-switched
- § 新型手机的层出不穷，推动用户对3G的使用
 - Good handset , 2003
 - Great handsets , 2009
- § IP Multimedia Services (IMS) to come



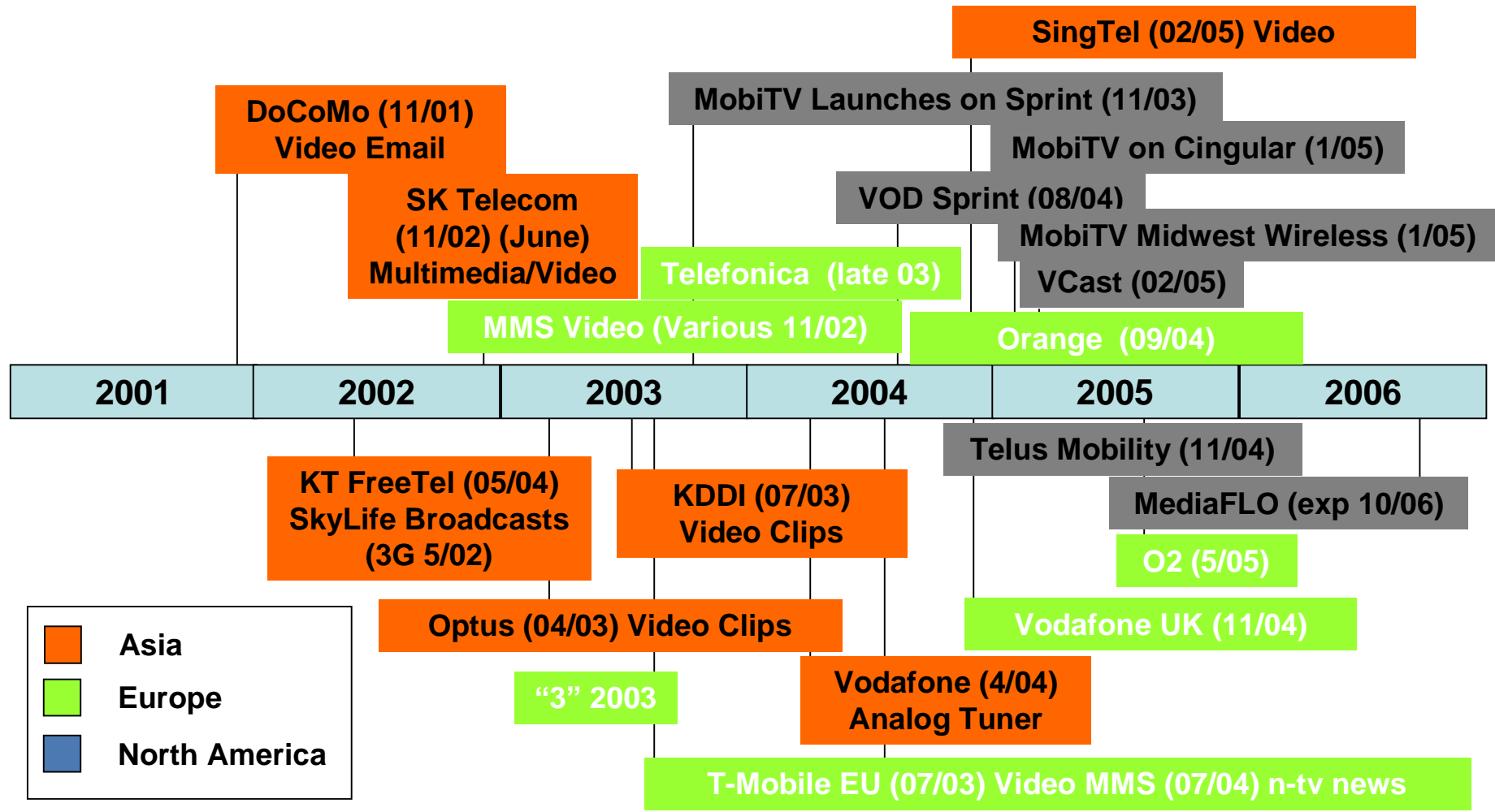
P900iV



*Data Sources – IDC

3G视频业务在全球的推广

亚洲 (日韩) 部署的更早



3G 视频业务的市场因素

视频业务的起飞取决于:

- § 网络覆盖*
- § 具备视频功能手机的采用*
- § 移动视频业务的广泛可用性和易用性

当前全球情况

- § WCDMA/UMTS subscribers = 16.5 Million++
- § 40 WCDMA/UMTS live operators ++
- § Over 56 handset vendors with 615 terminals++

*Yankee Group and Ovum Research Data

++www.3GToday.com

++www.umts-forum.org

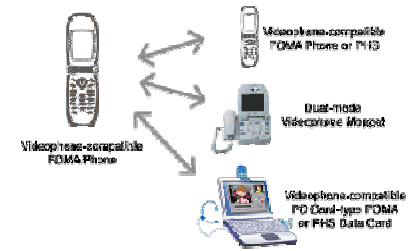
3G 视频业务 当前的主要市场机会



- ü First 3G Video App.
- ü Operators Differentiate through additional services
- ü 3G G/W & Transcoders

视频消息

- ü Mobile User talks to Agents with video interactive
- ü Video info delivery



视频联络中心/IVVR



视频流媒体服务

- ü Streaming Video
- ü Live TV or mobisode
- ü Content driven
- ü Transcoders required

视频聊天与视频会议

- ü One to One, One to many
- ü Community app.
- ü 3G G/W and Transcoder



运营商的选择



增加视频业务营收的障碍

- § Provide ever-increasing revenues and profits for their stock holders
- § Increase average revenue per user (ARPU)
- § Increase minutes of use (MOU)
- § 创造新的“粘性”业务

Build on
Dialogic



推动**3G**移动业务的差异化

3G移动增值业务：你体验过吗？

§ 全球移动增值市场价值：\$320亿美元

- 即便在经济下滑周期内，也被认为是相对稳定的领域
- 在2009年预计增长27%

§ 增长最快的领域：社交网络

- 增加用户忠诚度
- 增加了额外的收入
 - 增加了对内容的消费
 - 增加横向销售的商机

§ 增长最快的国家和地区：中，日，韩

3G移动增值业务中的 嵌入广告的作用

§ 来自广告的资金可以支撑移动业务

- 资助在内容方面的花费
 - 尤其在发展中的市场可以推动移动增值业务的快速增长
- 移动业务内容对广告商更具吸引力
 - 用户群更具针对性, 方位可以确定, 实时
 - 相对于其他广告渠道, 点击率更高
 - 内容呈指数级增长

3G移动增值业务：谁是驱动者？

- 需要更有效的广告渠道
- 定向更准确的受众

媒体

- 需要新的方式与消费者接触
- 3屏的无关性要求

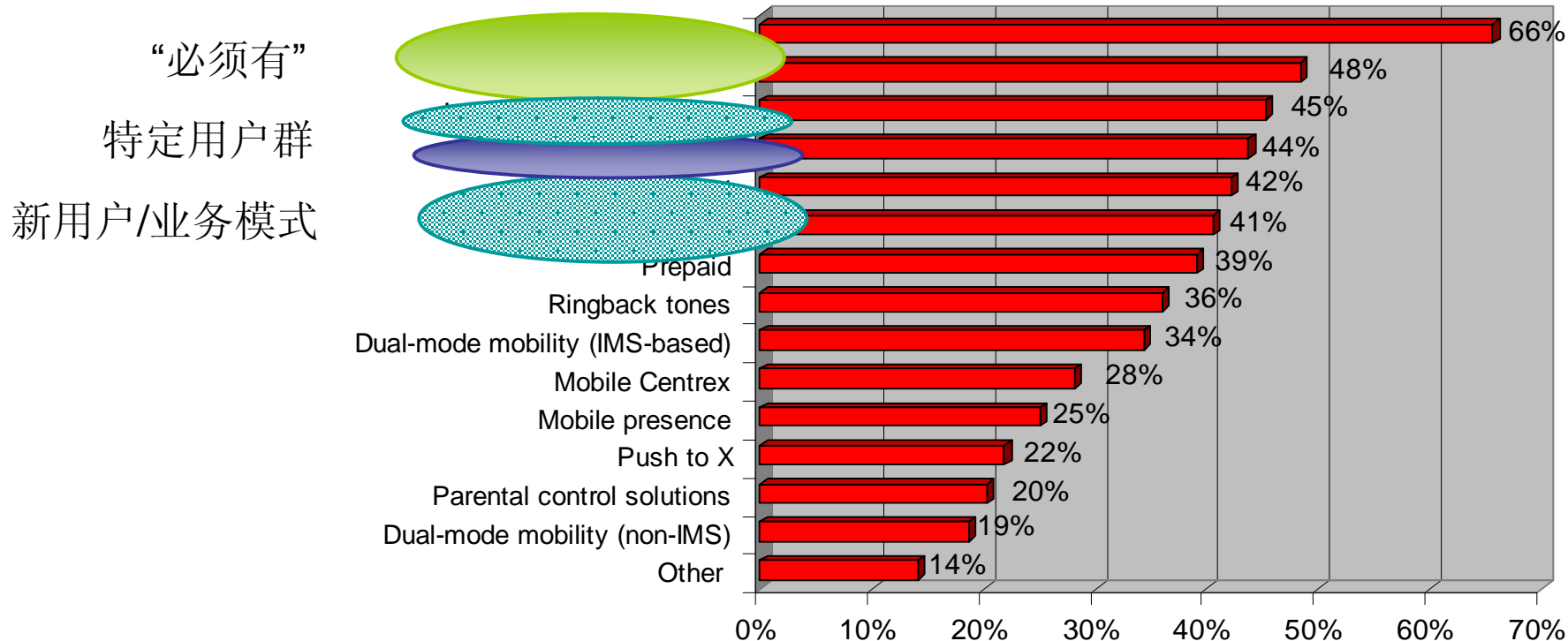
广告商

运营商

- 通过增值业务增加营收，不甘当管道工

全球的运营商在说什么

贵公司目前已提供或在两年内计划提供什么样的移动增值业务？ (Please check all that apply)



Source: Heavy Reading, Hosted Applications: Deployment & Market Perception Survey August 2008

3G 移动增值业务所面临的问题 “Hard Problems”

§ 内容发现

- 易于操作 是 更多用户使用的首要条件
- 快速浏览 (更少的点击)
 - (e.g. rankings, ratings)
 - (e.g. viewing history, preferences)
- Personalized and directed navigation

§ 内容发布

- 内容下载:
 - 20% 的移动多媒体交易没有完成
 - 64% 的用户会在一两次尝试失败后就放弃
- 付费过程必须简便, 安全

§ 应用体验

- 目前只有 12% 的用户体验满意
- 不同的服务平台, 网元间需要优化

现实世界中的3G移动增值业务

移动社交网络 (MSN) 服务

§ 从文字，聊天到视频，多媒体

§ 全球营收预计: \$100亿美元 in 2009 to \$400亿美元 in 2013

§ 当前的革新领域

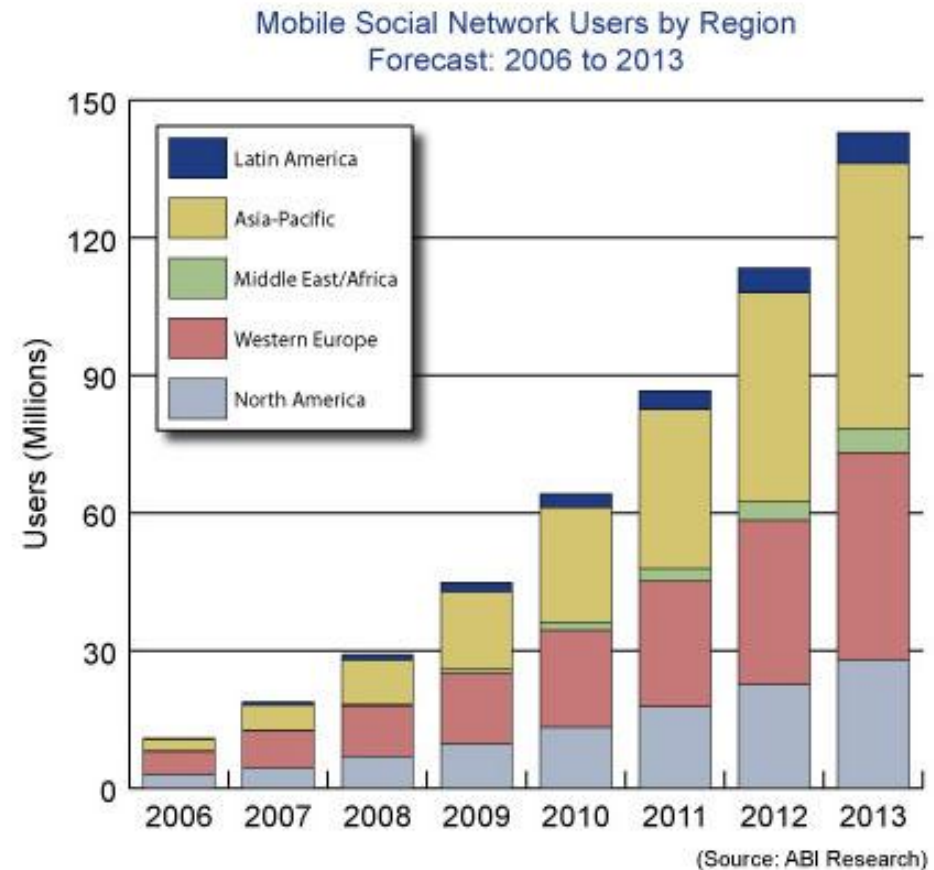
- 可定位
- 跨平台

§ 流行的服务

- 约会
- 内容分享
- 游戏

§ 运营商的业务模式:

- 广告收入
- 用户定期费用
- 通过高级内容和功能



移动社交 应用案例: Oasis/Nano



FEATUREDUSERS

§ Application: 3G Video Social networking

– www.asiavideoclub.com

§ Developer & Host: Nano Equipment

§ Platform:

– OASIS 3G Video Solution Suite

– 基于 Dialogic HMP

§ 从概念到实施只花了四个月时间



17 June 2008 - Nano Equipment Pte Ltd announced the service launch of Asia Video Club, a 3G video call-based social-networking service. The new service is designed to make it easier for people to meet, share and socialize using their 3G video phones.

移动社交 应用案例：“情感指数”（Love meter）

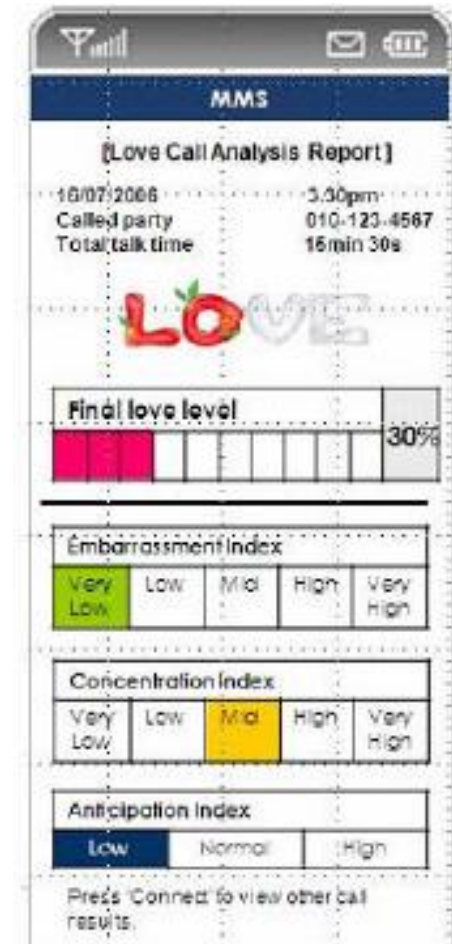
§ Application: Real-time voice analysis for mobile users

- Detects range of emotions during session
- Updates caller with current “love level”
- Premium features: recording function
- Final session analysis by SMS/MMS or Web

§ Developer & Host: EG/Maxis

§ Platform:

- EG 3G Video Solution Suite
- 基于 Dialogic® CG or DM3 series hardware



KTF “Love Meter” 的应用

Love Meter 3G Service

With the emerging 3G service in the mobile market, both Love & Stress Meter service can be provided with the video call conversation, displaying a graphical analysis results instantly.

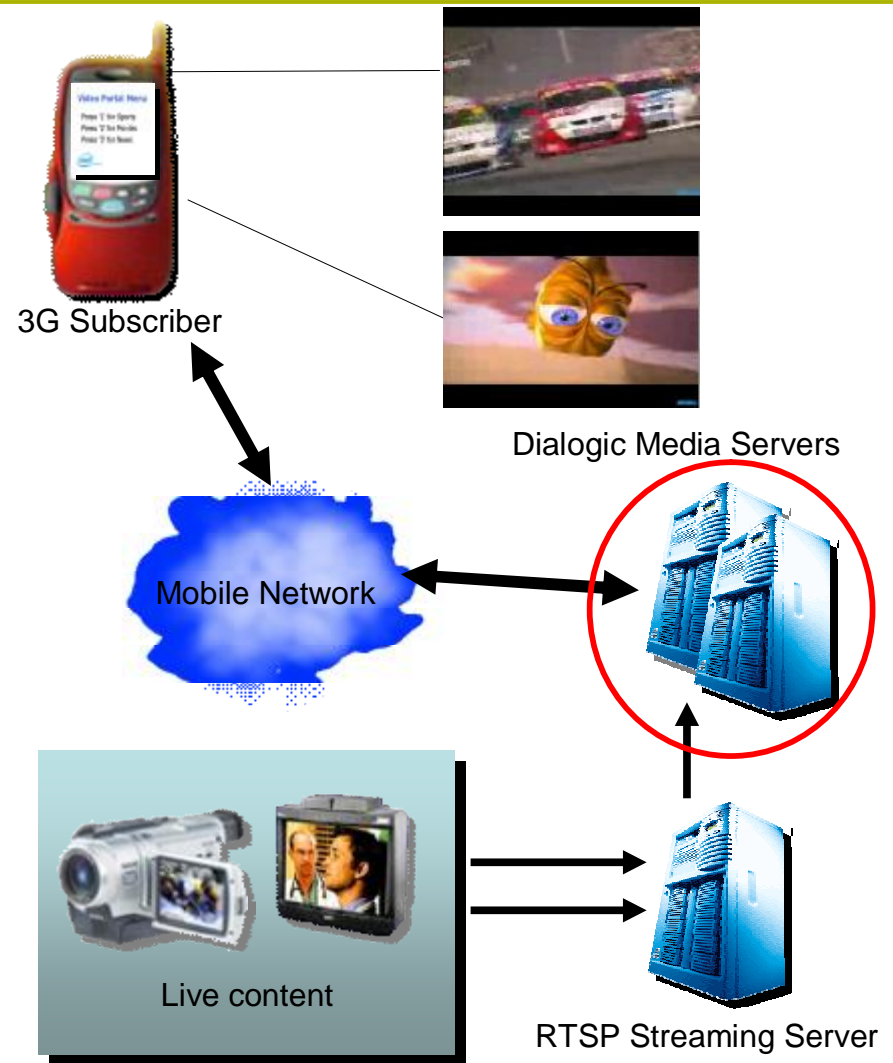


Love Meter (3G Video Call)

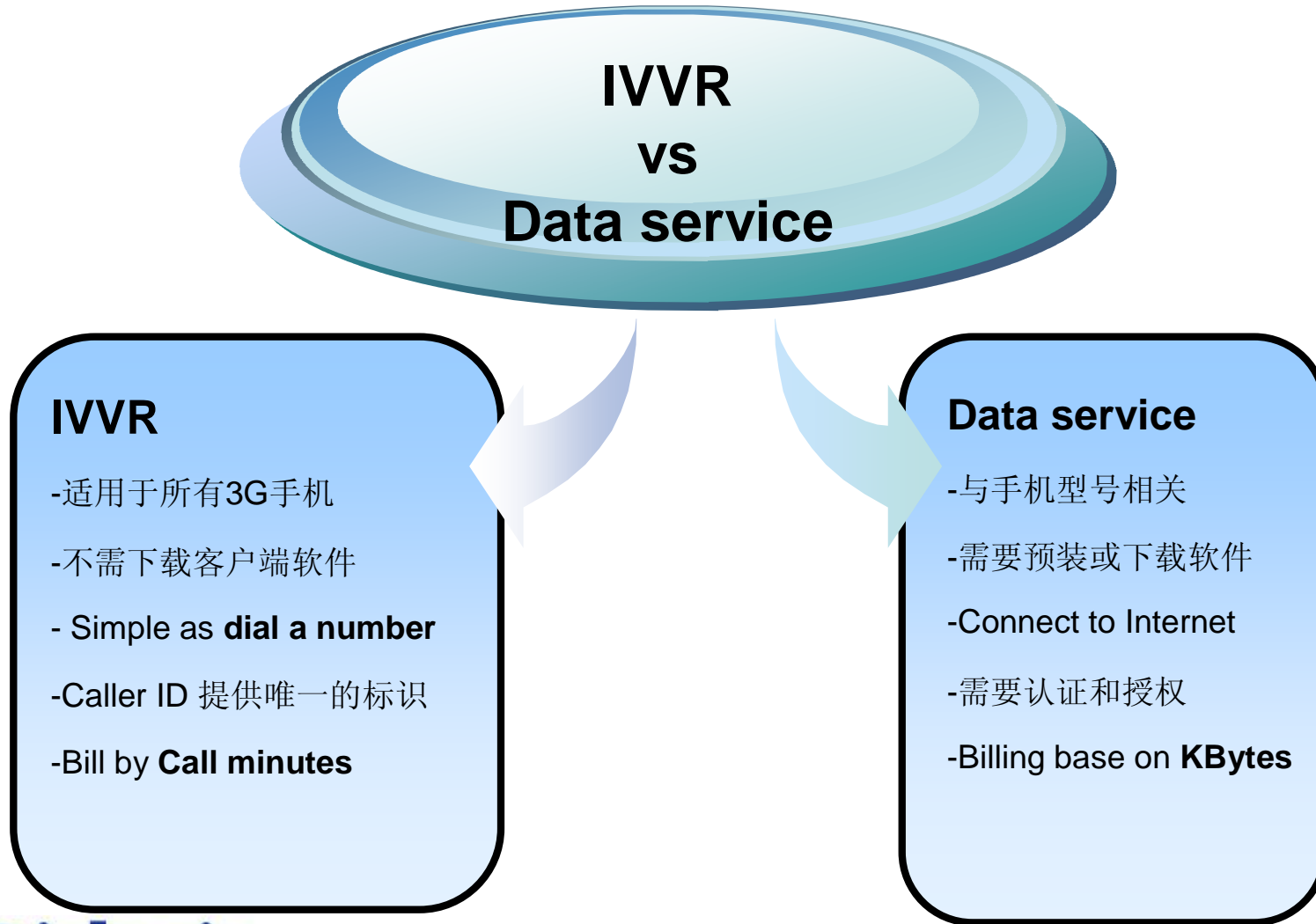


视频门户 / IVVR 应用

- § 将广泛的视频内容与3G用户相联
- § 按键或语音导航浏览
- § 可以播放静态或动态内容
 - Stored: video clips, video greetings, etc
 - Live: news, sports, traffic, security
- § 相对于手机中的web 浏览器提供了更便捷的获取内容方式
- § RTSP-controlled media servers: preferred way store/maintain content
 - Darwin, Helix, 3G Builder, etc




3G 视频/IVVR 相对于 3G 数据服务的不同




3G Mobile TV in Operation – HKCSL

15 BBC World


BBC World offers live, in-depth international news, current affairs, lifestyle, business and sports programmes.



LIVE



Click to view the TV Commercial



1 Real-time News	10 Entertainment News Highlights	20 Fashion TV LIVE
2 Real-time Entertainment News	11 Animation	21 Bikini.com Channel
3 Real-time Finance	12 Funny Videos	22 ATV Finance
4 Mobile Drama	13 Fortune Telling	23 ATV Drama Highlights
5 Music	15 BBC World LIVE	25 Mobile ESPN
6 Movies	16 Bloomberg Television LIVE	26 Golf
7 Barclays English Premier League Highlights	17 Soundtrack Channel LIVE	
8 Hit TV Drama Highlights	18 Horse Racing LIVE	
9 Leisure	19 Traffic LIVE	

Promotional Monthly Fee

\$30 per month / 100 3G Mobile TV mins*
thereafter \$1 per minute

* After the 12-month promotional period, the monthly fee will be \$30/90 3G Mobile TV mins.



Adult stations are coming soon.

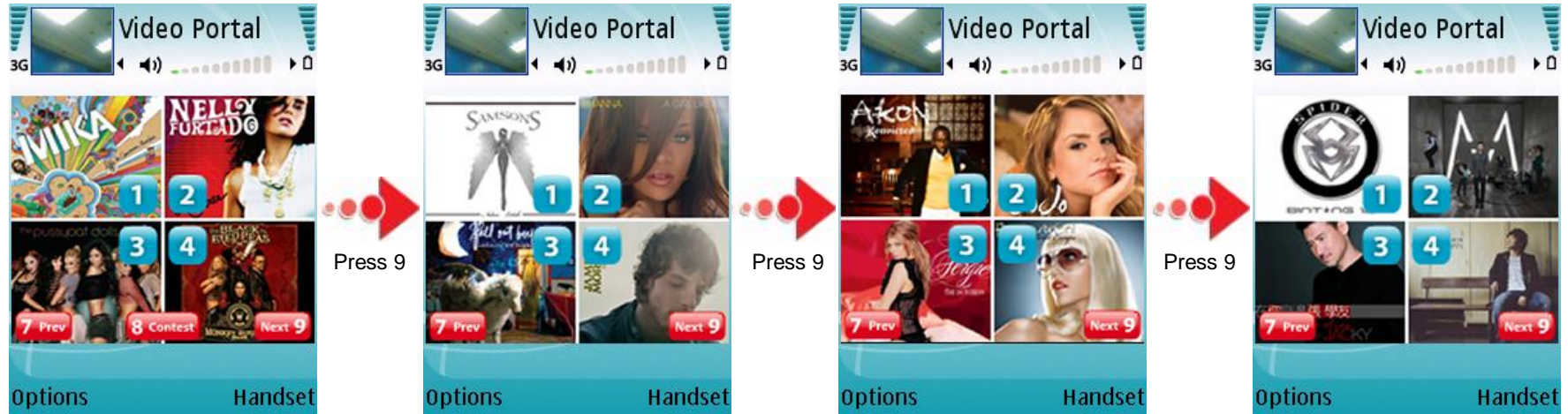
Content Provider:



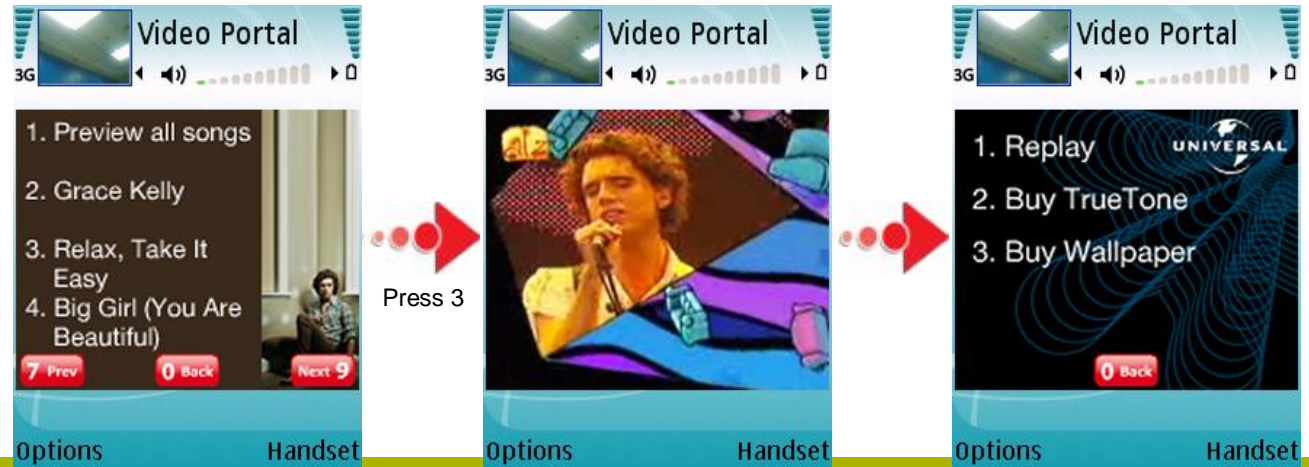
Making Innovation Thrive

logic.com

视频音乐门户



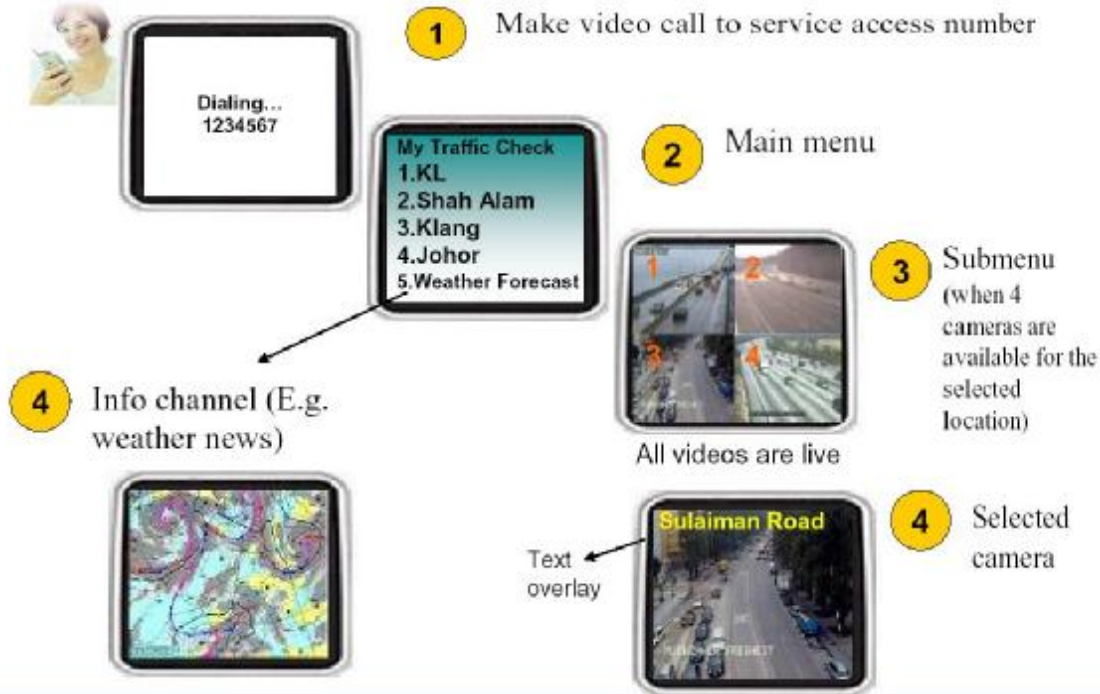
Press 1



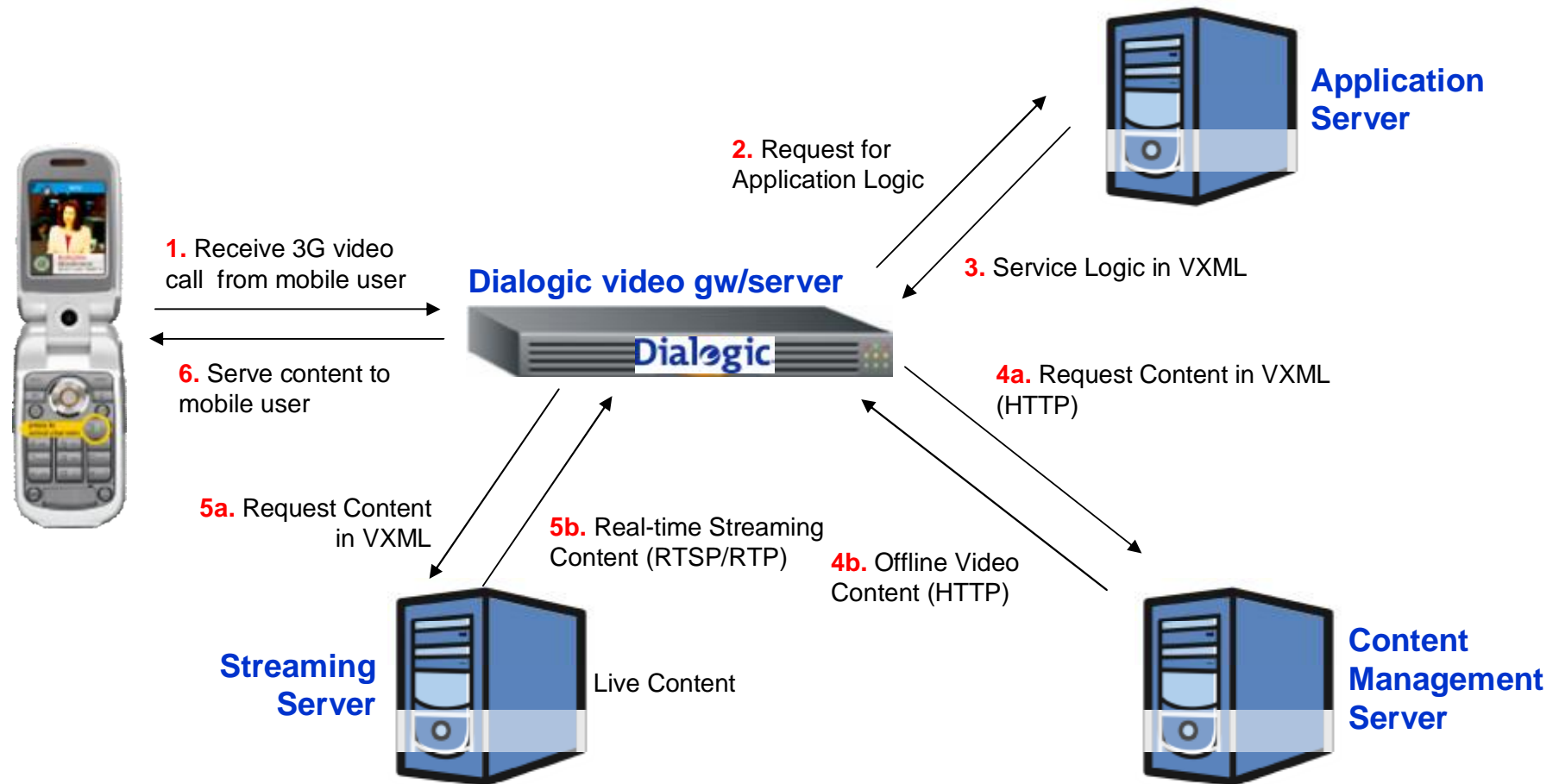
www.diallogic.com

Slide 24

视频监控应用



Dialogic 3G IVVR 和 视频监控 – 如何工作

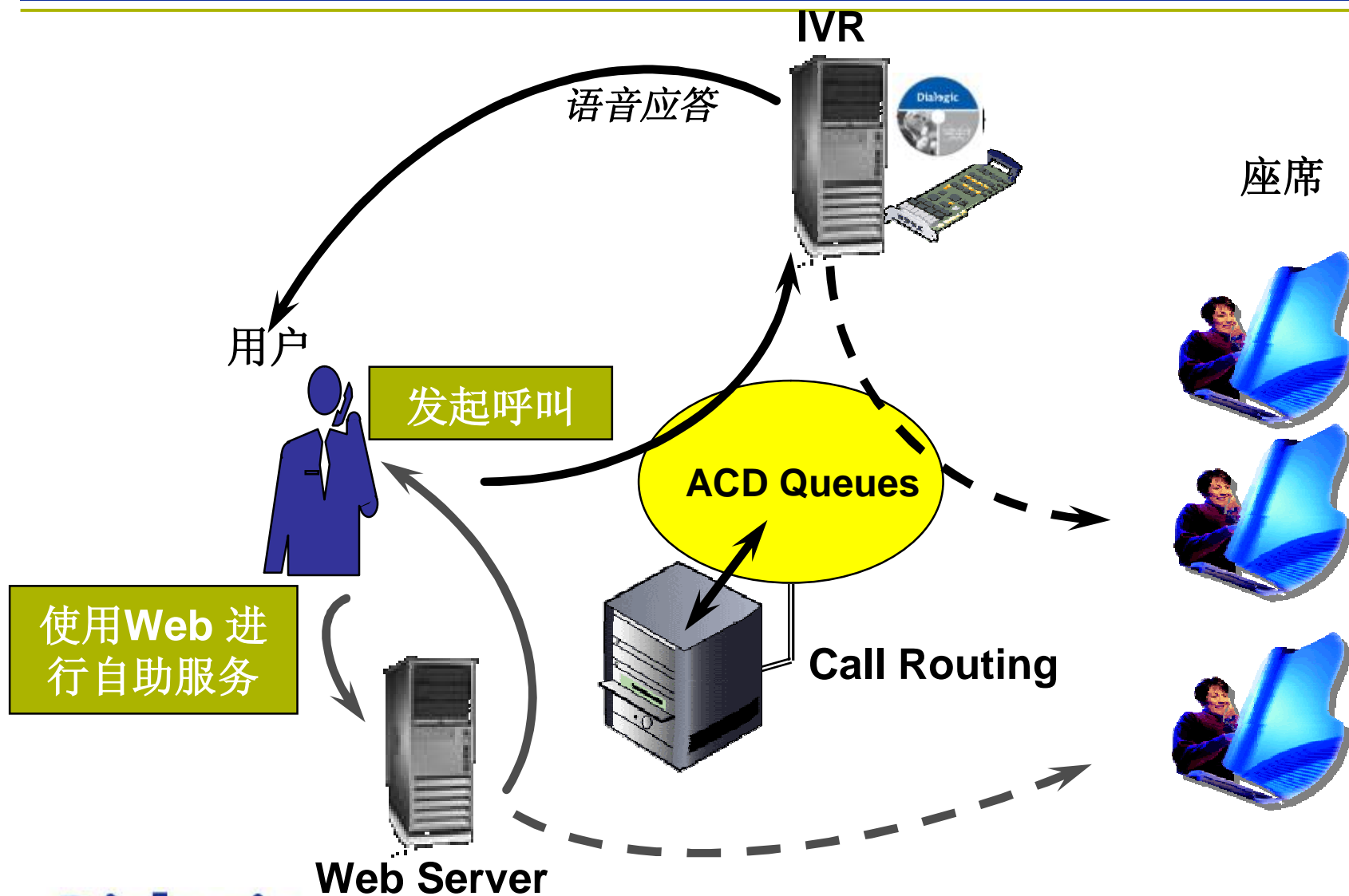


融合了视频功能的下一代联络中心

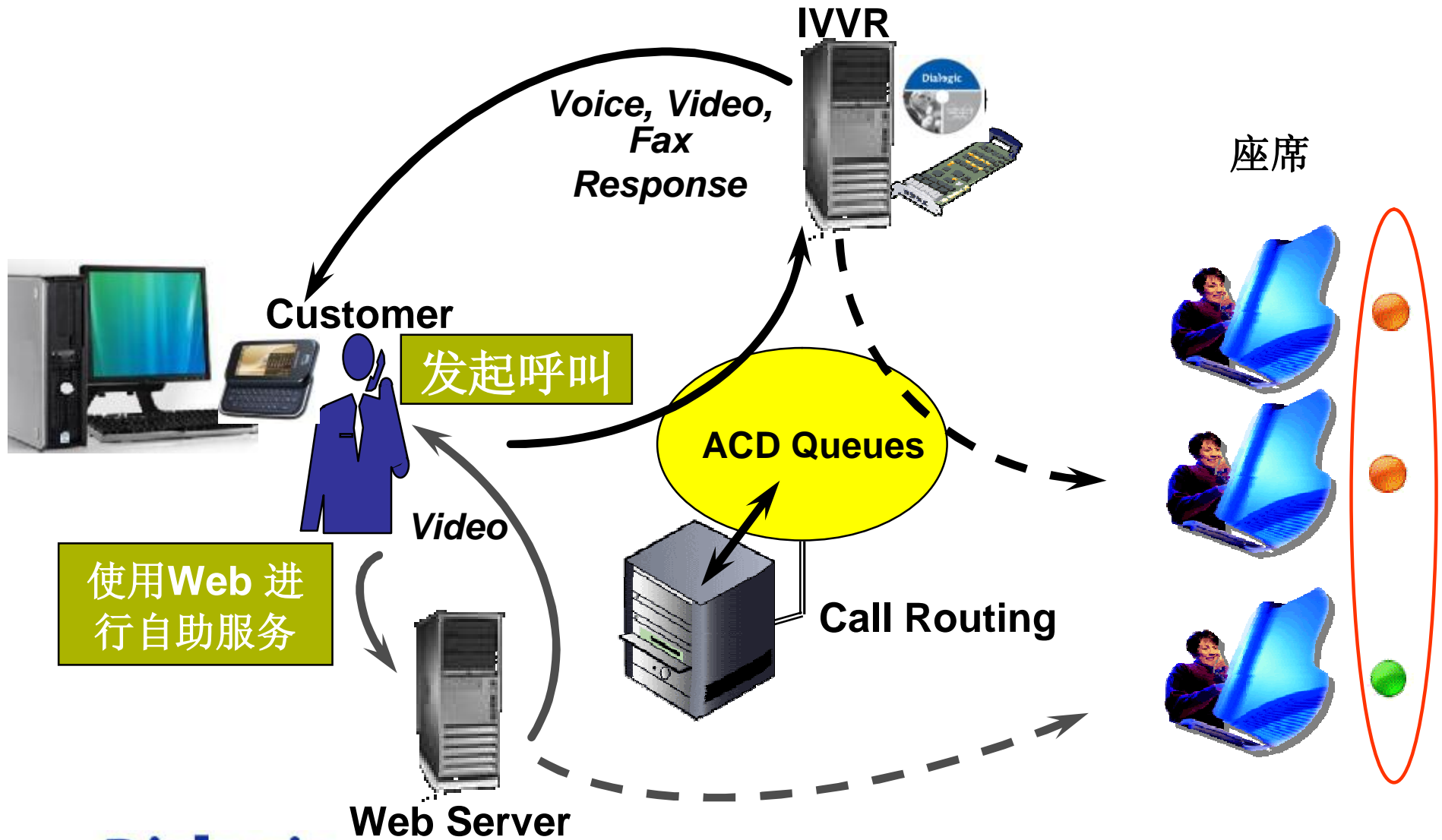
融合了视频功能的下一代联络中心

- IP 驱动
- 座席机动性和在线状态显示
- 视频服务的驱动

典型的下一代联络中心； IP 驱动



融合了视频功能的下一代联络中心



下一代联络中心服务

- § 座席员可通过语音或视频通话来提供服务
- § 广告，文字，图片 视频推送
- § 座席员可通过点击来控制

下一代联络中心服务： 用户的体验

§ 初步的需求

- 统一的接入号码
- 可视菜单，方便选择
- 各种3G手机都可以接入
- 无需下载和安装任何软件

§ 进一步的需求

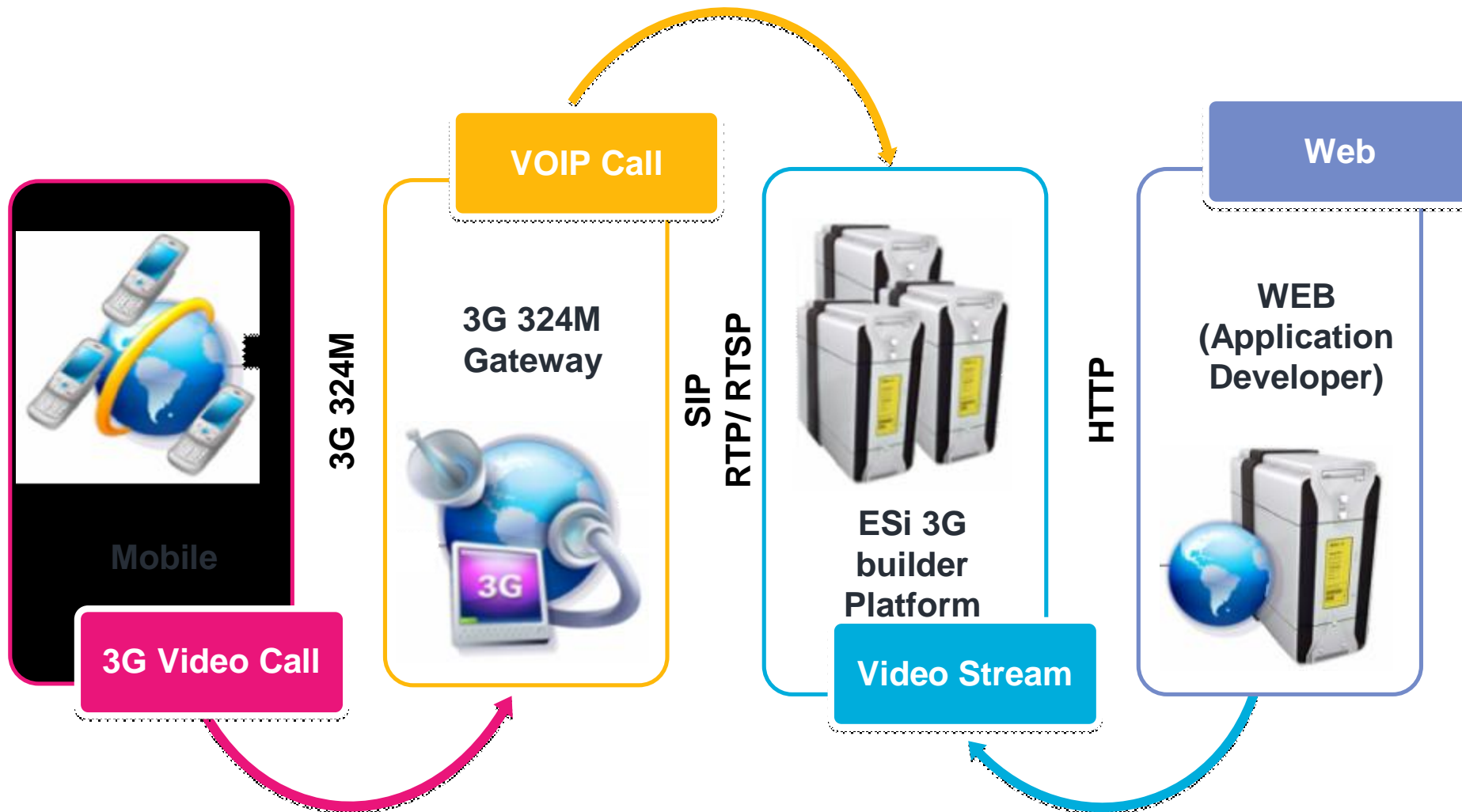
- 用户在听座席员讲解时，可以看到可视画面
- 图片和视频可让讲解更有效率

下一代联络中心服务中的实用技术

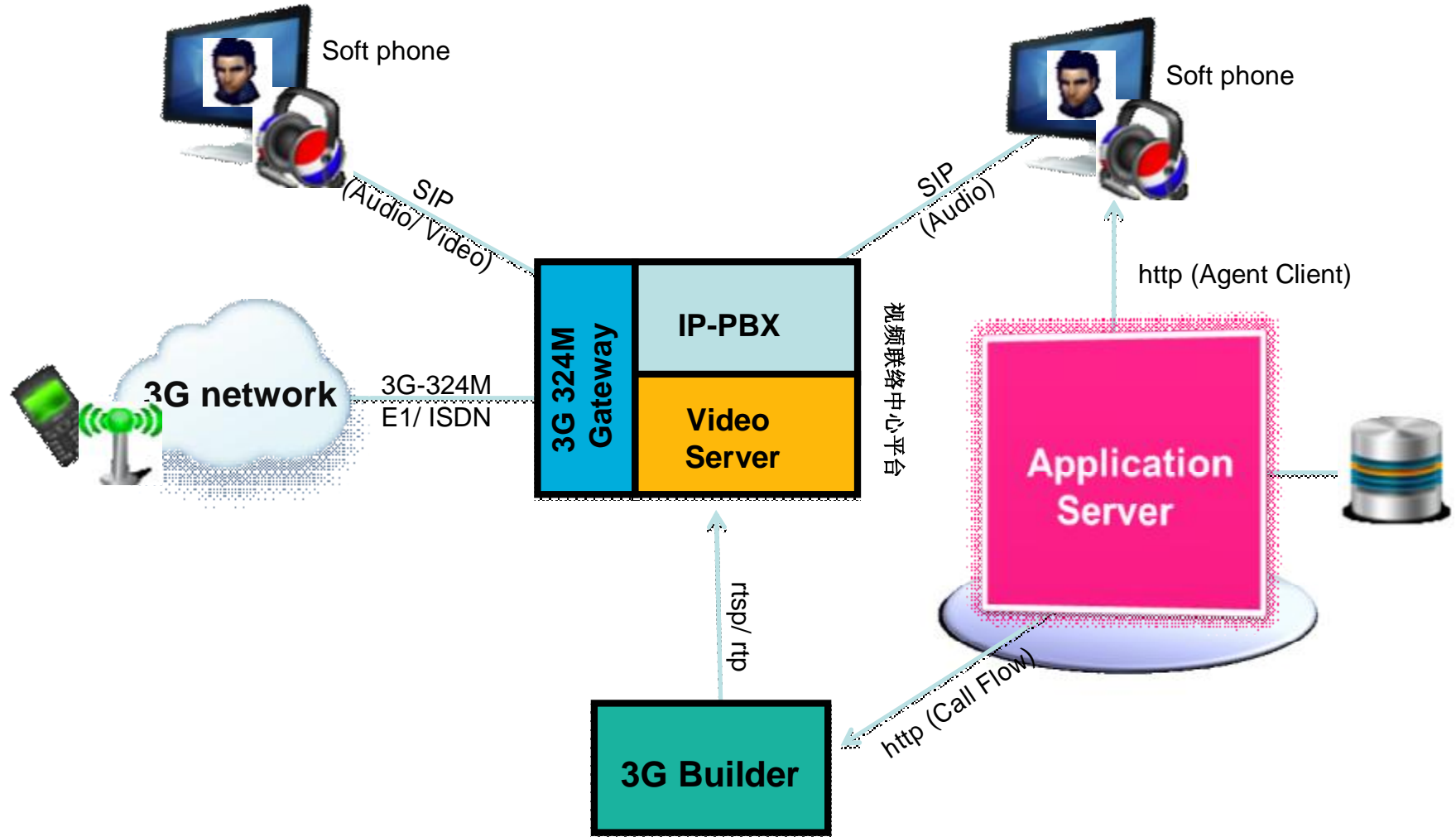
3G builder: Web-to-3G Video Technology

- § 将 **WEB** 内容与 **3G** 视频呼叫 相联
- § 对于 **IVVR** workflow, 开发者只需了解 **web programming language such as html, flash, java, asp .net, etc.**
- § 按键输入, 可以 转变为**Web** 浏览点击

下一代联络中心服务中的实用技术: 3G builder: Web to 3G video telephony



视频联络中心的内部



视频联络中心应用案例



§ 吸引人的画面

§ Caller ID 提供了客户确认

Hi Andy Lau,

歡迎登入 KFC Fan 獎賞天地!
你現有 500 積分

Welcome to KFC Fan Reward
Store!

You currently have 500 reward
points.

[*] Main [0] Browse Reward

Dialogic

Making Innovation Thrive™

www.dialogic.com

Slide 36

视频联络中心应用案例， 通过视频呼叫显示web内容



§ 实时数据显示

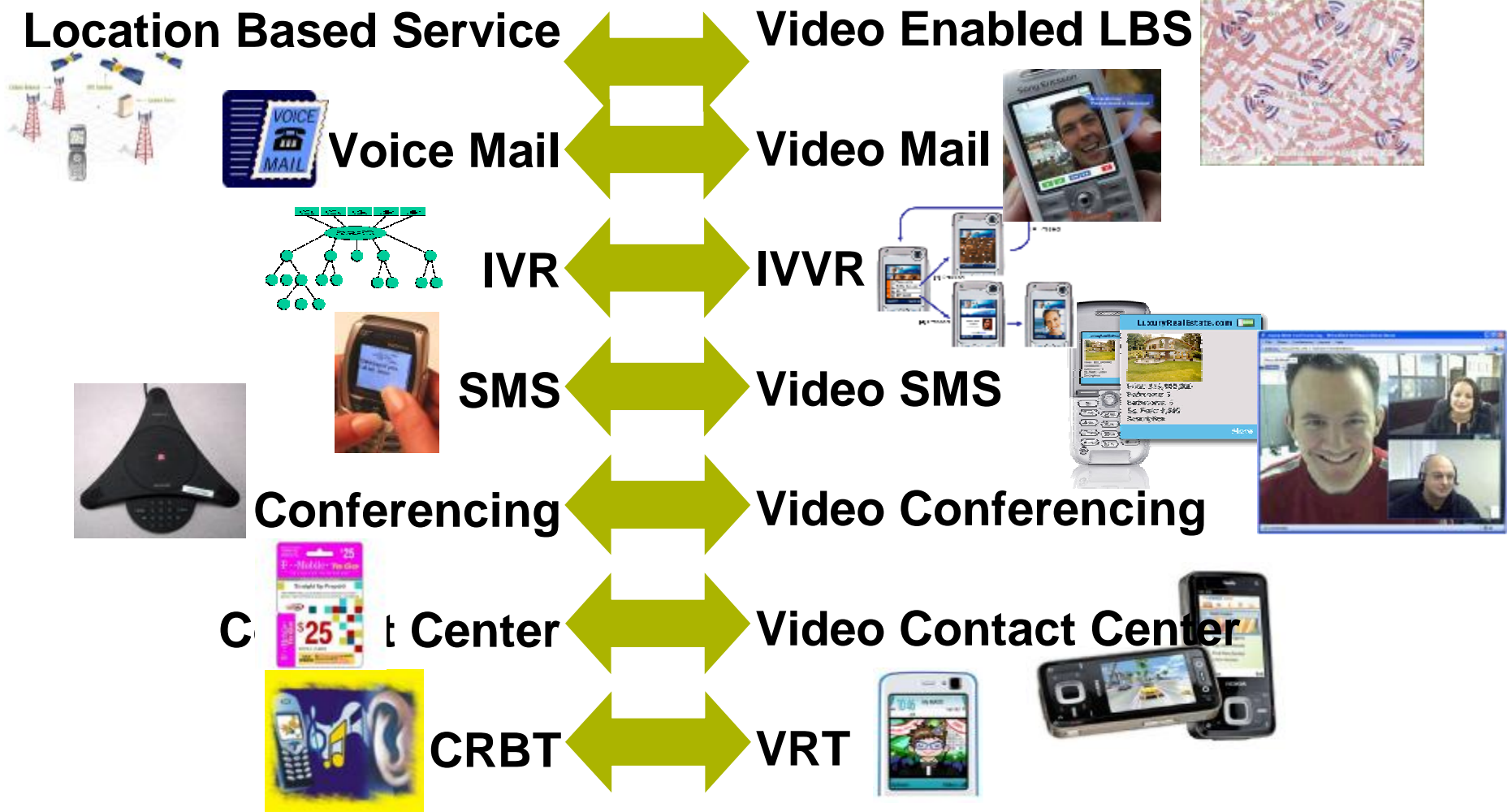
- 股价, 赌注...

§ 表格显示

§ AASTocks in Macau

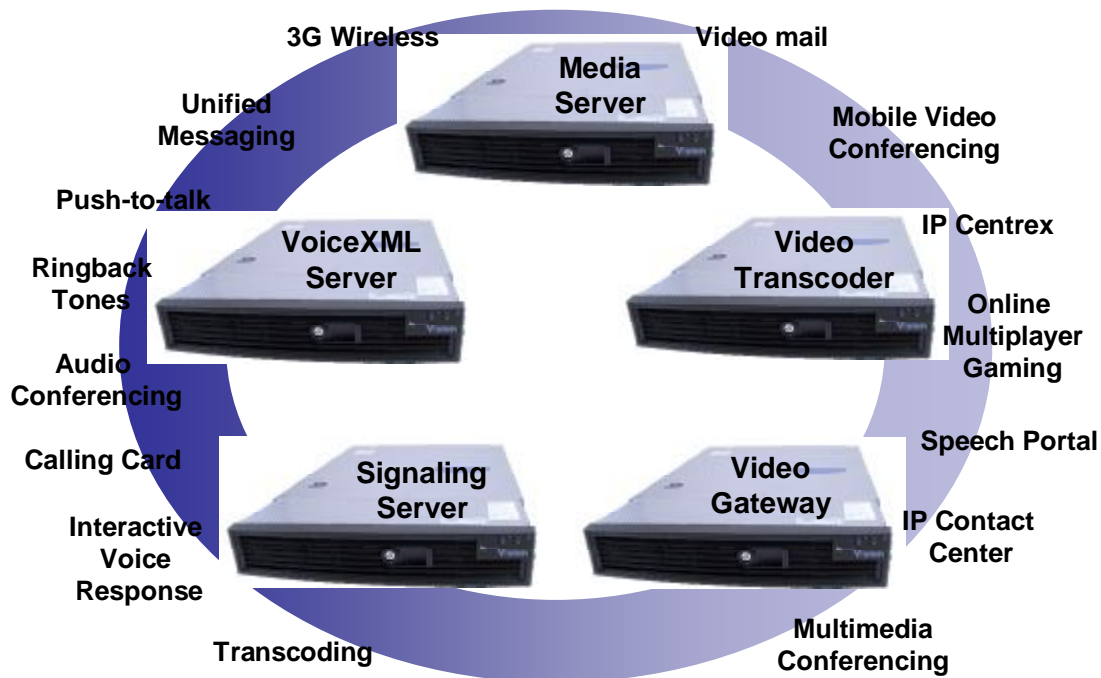


增值业务必将会有更多的视频体现...



“VIDEO IS THE NEW VOICE”™

Dialogic 为移动视频业务提供： 业界最广泛的多媒体构件和解决方案



市场驱动

§ PSTN to IP

§ 新商机产生于 IMS and FMC

Dialogic的优势

= IMS-兼容

= Support all networks —TDM/SS7, IP, 3G/IMS

= 完整的产品线

Build on
Dialogic



接下来将会发生什么...

视频无处不在



- § 由语音驱动的业务，将可以由视频驱动
- 商机横跨“视频价值链”
 - “每个人都可以广播和收看”

高清晰视频无处不在

§ 视频业务将会趋向 高清晰

- HDTV is driving quality expectations for other applications and devices
- 身临其境的体验

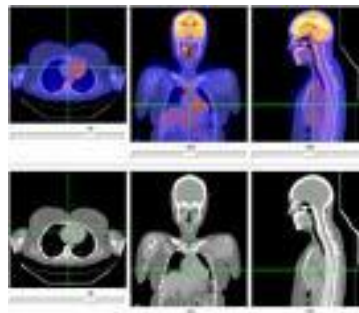


智能视频无处不在

- § 视频业务将会趋向智能化
- Content-aware video
 - Turning bits into Information
 - Impacting multiple verticals



Views = 10 Eyeball seconds = 4.09



Dialogic 如何参与:

§ 在全线IP产品中嵌入视频功能

§ Dialogic Media Labs

– 视频编解码优化

- 性能优化

- CAVLC

- De-Blocking Filter

- Forward and Inverse Transforms and Quantization

- Up-Sampling

- 高级算法 提升视频表现和质量:

- Rate Control

- Mode Selection

- Optimized Motion Estimation

- And something very special...

- Quality optimization using Perceptual Techniques

视频在4G网络中: 未来

4G 将会激发高级视频服务和应用

§ 带宽

- 100 Mbps speeds in mobile environments
- 1 Gbps speeds in fixed environments

§ Plus...designed for:

- 多媒体互动
- All-IP
- 视频体验更佳...



Video is the new voice

Dialogic[®]
Making Innovation Thrive[™]

www.dialogic.com