

# 南通市发展呼叫中心产业 情况推介



姜毅  
2011年10月20日

**I. 江风海韵独具、生机活力凸显，享有“江海明珠”之美誉**

**II. 区位优势独特、资源禀赋丰沛，是中国最具投资价值的城市**

**III. 服务外包发展迅猛、产业特色鲜明，投资潜力巨大**



# 一、江风海韵独具、生机活力凸显，享有“江海明珠”之美誉



q位于中国经济最发达的长江三角洲，东濒黄海，南临长江，与国际大都市上海相望

q享有“江风海韵北上海”之美誉



# 一、江风海韵独具、生机活力凸显，享有“江海明珠”之美誉



q 全国首批14个沿海对外开放城市之一

q 陆地总面积8001平方公里，总人口762万



## 一、江风海韵独具、生机活力凸显，享有“江海明珠”之美誉

近年来，南通抢抓长三角一体化和江苏沿海开发两大国家战略机遇，全面开启基本现代化建设新征程，经济增长速度一直处于江苏和长三角城市领先行列。城乡协调并进，区域均衡发展，走出了一条跨越赶超、全面协调的发展之路。

I. 江风海韵独具、生机活力凸显，享有“江海明珠”之美誉

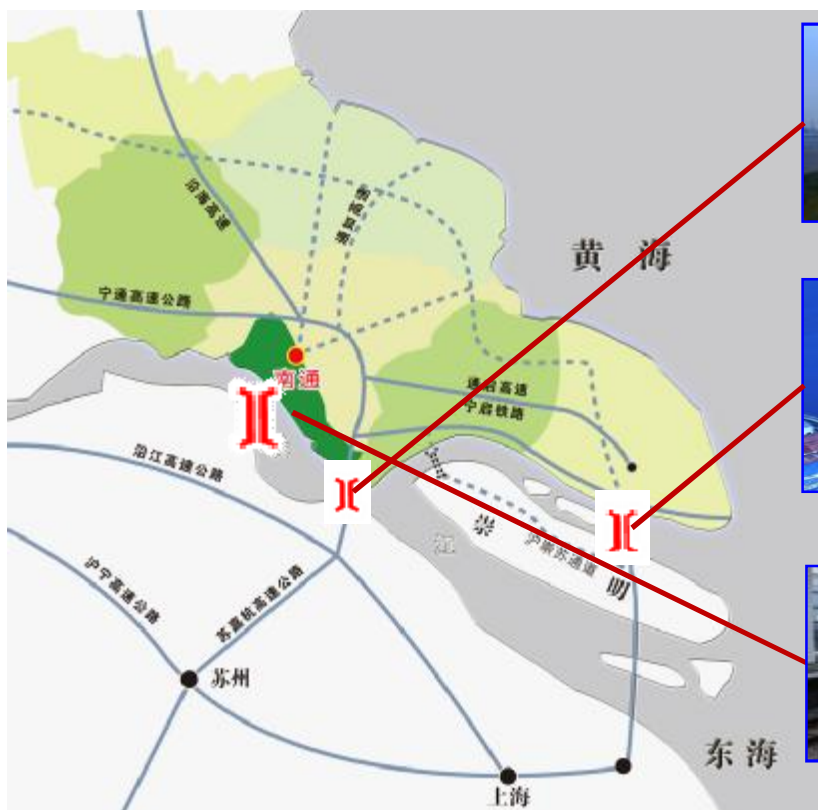
**II. 区位优势独特、资源禀赋丰沛，是中国最具投资价值的城市**

III. 服务外包发展迅猛、产业特色鲜明，投资潜力巨大



## 二、区位优势独特、资源禀赋丰沛，是中国最具投资价值的城市

### 一是立体交通便捷



苏通大桥



崇启大桥



沪通铁路

## 二、区位优势独特、资源禀赋丰沛，是中国最具投资价值的城市



南通兴东机场已开通至北京、广州、深圳、成都等国内主要城市的航线。





## 二、区位优势独特、资源禀赋丰沛，是中国最具投资价值的城市

南通港已与世界200多个国家和地区港口实现了通航。南通将成为中国东部沿海承接南北、沟通东西的国家级综合交通枢纽。



## 二、区位优势独特、资源禀赋丰沛，是中国最具投资价值的城市

### 二是人才资源丰富

q著名的“教育之乡”

q拥有南通大学等8所高校

q拥有职业学校44所

q在校生超过20万人



## 二、区位优势独特、资源禀赋丰沛，是中国最具投资价值的城市

南通还拥有包括2家省级服务外包人才培养基地在内的10多家服务外包人才培养机构，年培训规模超过10000人。



## 二、区位优势独特、资源禀赋丰沛，是中国最具投资价值的城市

### 三是电力资源充沛



q南通是江苏最大的  
电力能源基地

q已形成600万千瓦  
以上火力发电

q风电并网发电装机  
容量64.2万千瓦

q拥有国内一流的网  
络通信环境，骨干网  
络带宽可达40G

火力发电



太阳能发电



风力发电



## 二、区位优势独特、资源禀赋丰沛，是中国最具投资价值的城市

### 四是载体日臻完善



南通经济技术开发区



崇川区



港闸区



海安经济开发区



## 二、区位优势独特、资源禀赋丰沛，是中国最具投资价值的城市

已建成服务外包载体67.26万平方米，在建载体111.5万平米，拥有南通科技园、南通软件园、南通经济技术开发区创业外包中心、如皋软件园、海安软件园、崇川区“一中心三园区”等服务外包载体。



## 二、区位优势独特、资源禀赋丰沛，是中国最具投资价值的城市

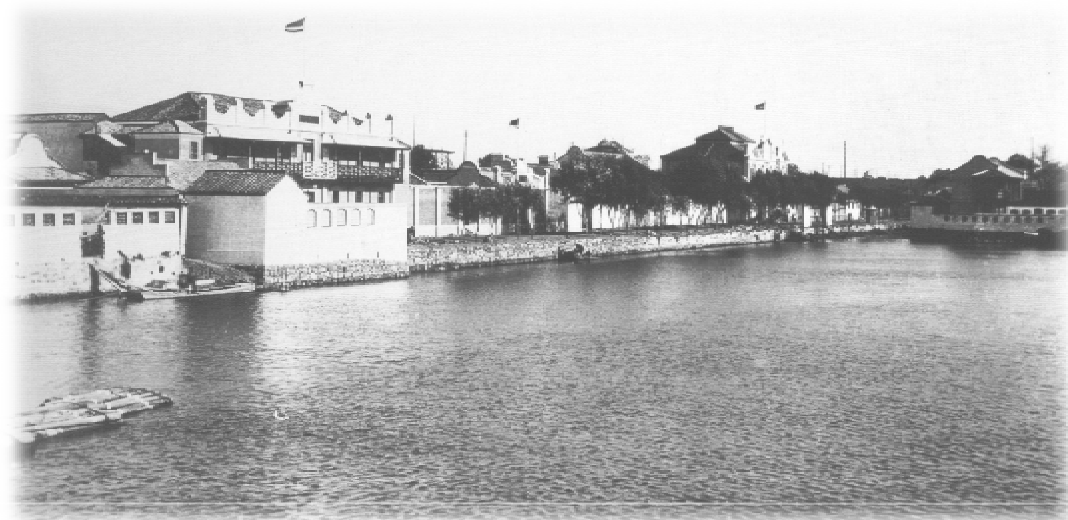
### 五是人居环境优美

### 一座适宜人居、适宜创业的花园城市



## 二、区位优势独特、资源禀赋丰沛，是中国最具投资价值的城市

### 中国近代第一城





## 二、区位优势独特、资源禀赋丰沛，是中国最具投资价值的城市

### 濠河和狼山 两个国家级风景区

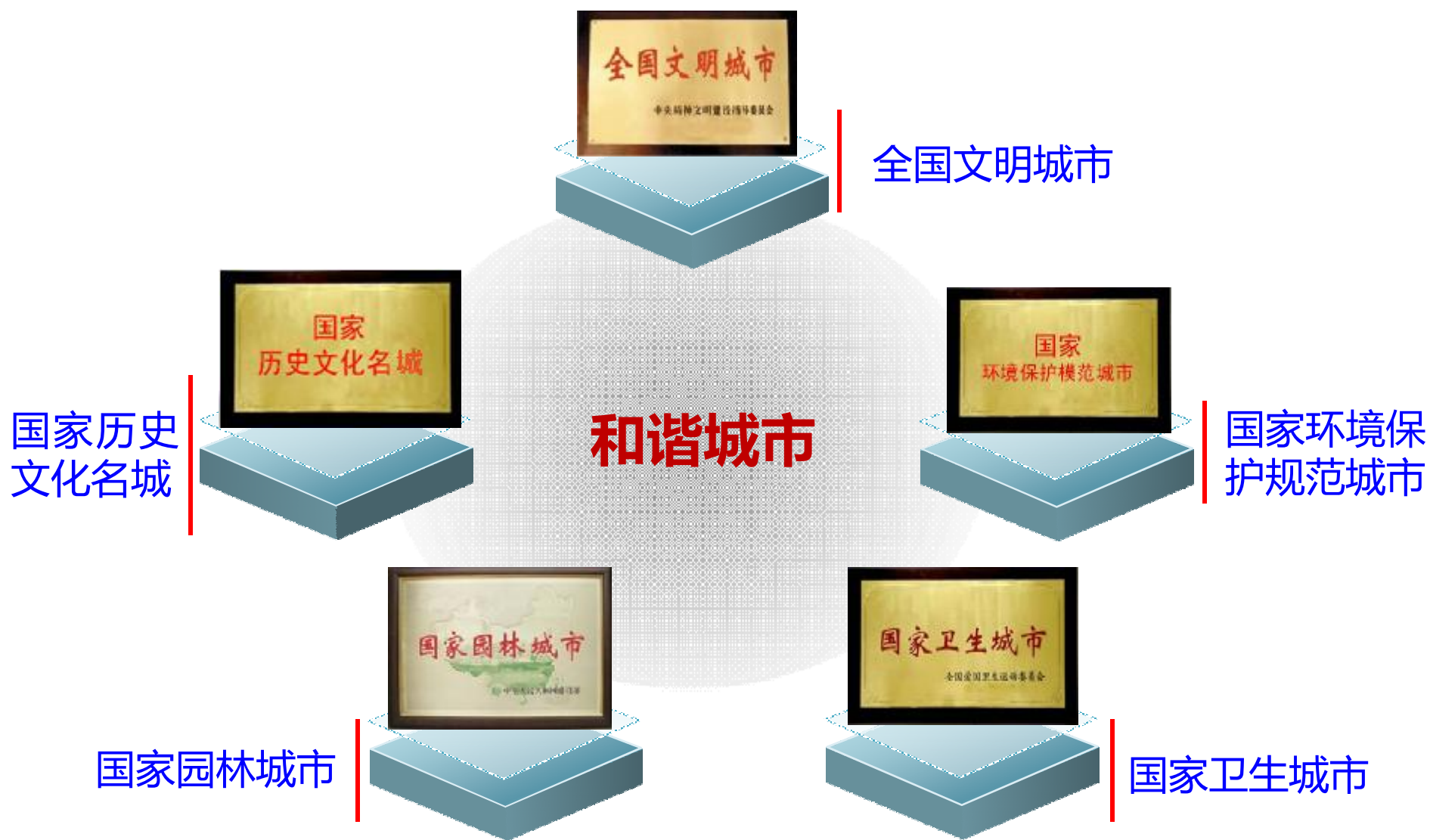


## 二、区位优势独特、资源禀赋丰沛，是中国最具投资价值的城市

获得“中国人居环境范例奖”、“中国优秀旅游城市”称号



## 二、区位优势独特、资源禀赋丰沛，是中国最具投资价值的城市

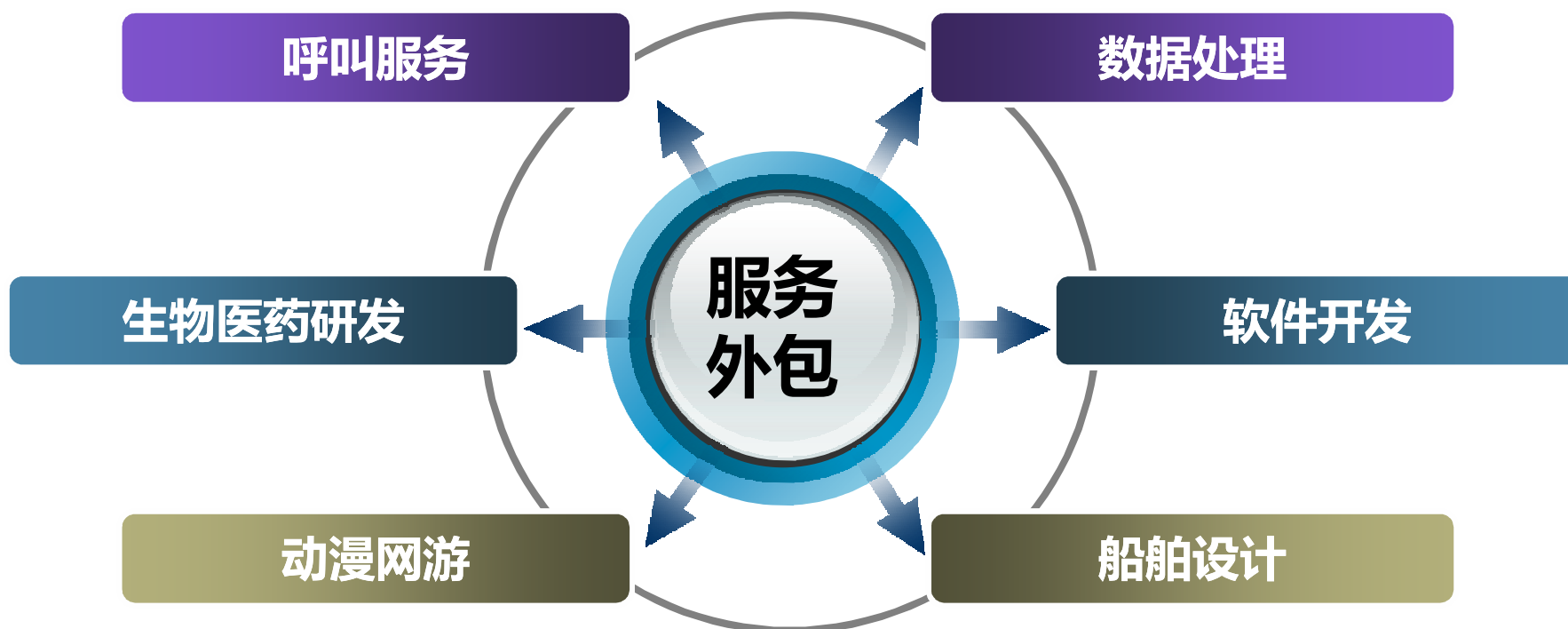


- I. 江风海韵独具、生机活力凸显，享有“江海明珠”之美誉
- II. 区位优势独特、资源禀赋丰沛，是中国最具投资价值的城市
- III. 服务外包发展迅猛、产业特色鲜明，投资潜力巨大**



### 三、服务外包发展迅猛、产业特色鲜明，投资潜力巨大

南通现有服务外包企业463家，从业人员15000多人。



### 三、服务外包发展迅猛、产业特色鲜明，投资潜力巨大

美国安客诚在我市建立了全球第二个服务中心



### 三、服务外包发展迅猛、产业特色鲜明，投资潜力巨大

南通联亚药业有限公司研发的新药通过美国FDA(美国食品和药物管理局)认证，实现了中国处方药物制剂进军美国主流市场零的突破。



### 三、服务外包发展迅猛、产业特色鲜明，投资潜力巨大

南通妙吧动漫影视公司原创动漫《孔小如》、《小龙丘丘》在央视播出，并荣获优秀国产动画片一等奖。



CCTV央视少儿频道《动画梦工厂》热播

最适合父母教育孩子的 **益智动画片**

《孔小如》 第一部 第二部

最健康、最幽默、最受家长和小孩共同追捧的中国卡通巨作！

一部展现中国传统文化的动画片。无论从故事选材还造型设计，都体现了浓浓的中国风。



### 三、服务外包发展迅猛、产业特色鲜明，投资潜力巨大

全市拥有呼叫企业17家，呼叫坐席近6000个。携程信息技术（南通）有限公司2010年启用，规划3年内呼叫席位将超过12000席，目标建成亚洲最大的呼叫中心和世界最大的旅游业单体呼叫中心。



### 三、服务外包发展迅猛、产业特色鲜明，投资潜力巨大

百度、谷歌、腾讯等知名网站也纷纷将旗下的呼叫中心落户南通。



### 三、服务外包发展迅猛、产业特色鲜明，投资潜力巨大

#### 南通正在构建“一城四基地”的呼叫产业格局

§ 通州区

§ 与无锡高新区合作，共建“中国先锋呼叫产业城”

§ 南通经济技术开发区

§ 以携程呼叫为龙头，加快建设呼叫产业基地

§ 如皋市

§ 以科技城为载体，加快建设中国呼叫中心产业标准化建设基地

§ 崇川区

§ 以国家级科技服务中心为平台，加快建设电子商务基地

**一座富有朝气、充满活力的魅力城市**  
**一座潜力无限、和谐奋进的创业城市**

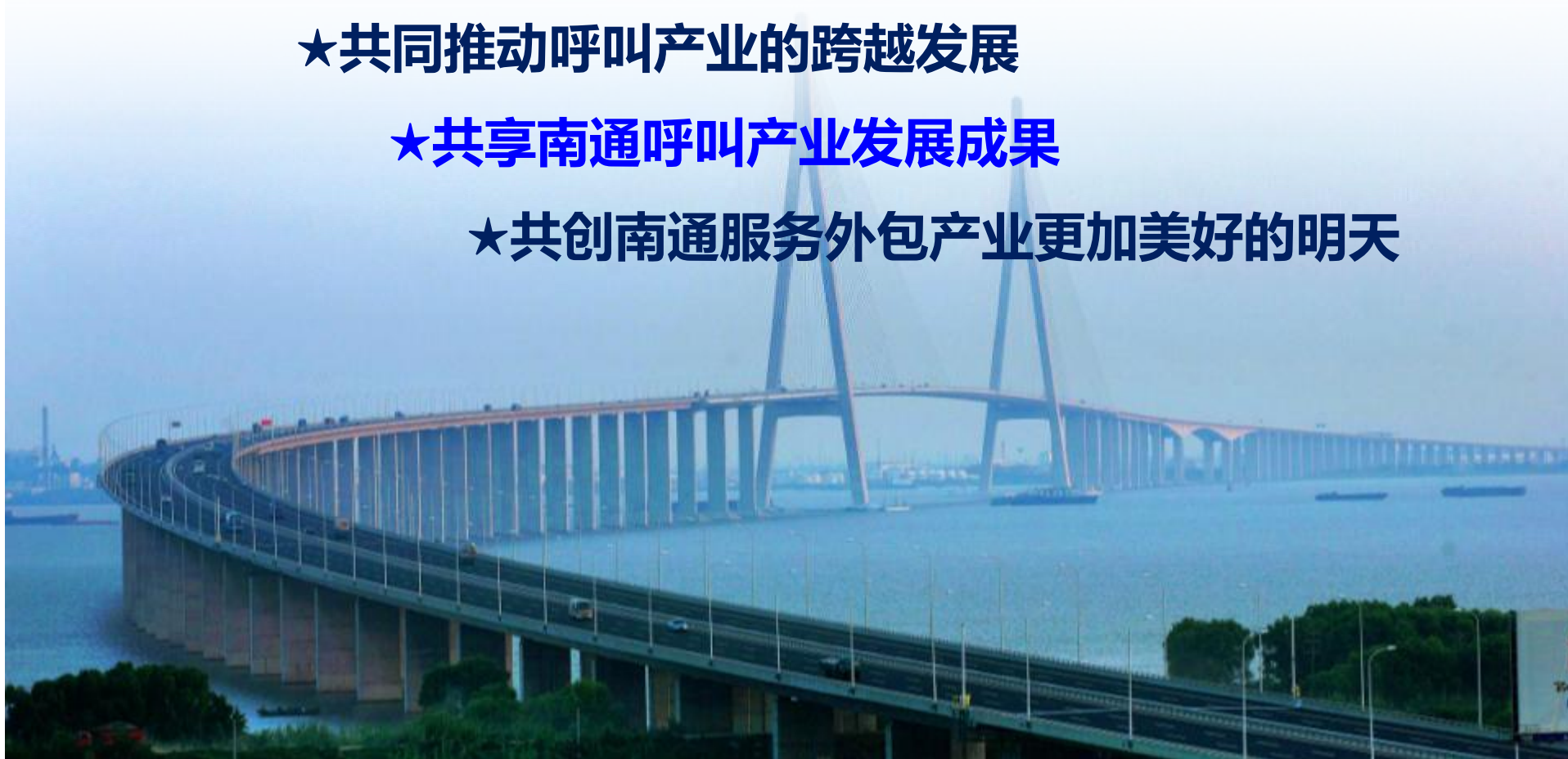


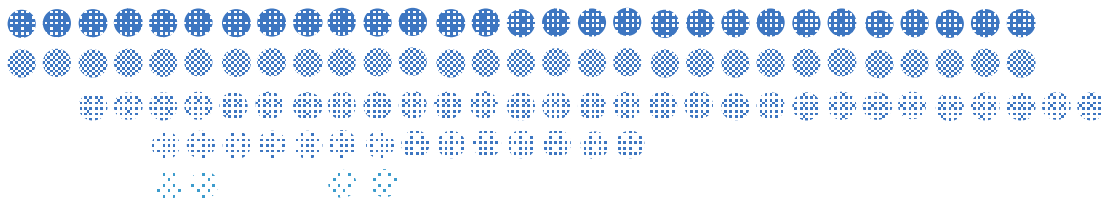
**“亲商、安商、富商”是我们不变的承诺**  
**“共兴、共荣、共赢”是我们永恒的追求**

**★共同推动呼叫产业的跨越发展**

**★共享南通呼叫产业发展成果**

**★共创南通服务外包产业更加美好的明天**





预祝2011中国呼叫中心产业大会取得圆满成功，衷心祝愿各位领导、各位来宾身体健康、事业兴旺、阖家幸福！

# 谢谢大家

